



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011



le plaisir
de l'eau
c'est aussi
la cile



Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux



Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Société coopérative à responsabilité limitée

Siège Social : rue du Canal de l'Ourthe, 8 à 4031 Angleur

Tél 04/367 84 11

fax 04/367 29 33

info@cile.be

www.cile.be

TVA BE 0202 395 052 RPM Liège

Rapport d'activités présenté le 21 juin 2012 à l'Assemblée générale ordinaire des Associés – 98ème exercice social

I	Administrations associées et parts souscrites	4
II	Composition des organes de gestion de direction et de contrôle	7
III	Ordre du jour de l'Assemblée générale du 21 juin 2012	9
IV	Rapport de gestion	10
	L'Activité de production	35
	L'Activité de distribution	41
	La gestion administrative	46
	La CILE en quelques chiffres	53
V	Contrôleur aux comptes	54
VI	Comptes annuels	56

La Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

La CILE fut constituée en vertu de l'arrêté royal du 12 février 1913 et par acte passé le 27 décembre de la même année. Elle est régie par l'arrêté wallon du 22 avril 2004 portant codification de la législation relative aux pouvoirs locaux. Société civile adoptant la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée, la CILE est une intercommunale pure qui associe 27 communes essentiellement sur les arrondissements de Liège et Huy-Waremme, la Province de Liège ainsi que 4 institutions des secteurs de l'énergie, de l'environnement et du financement.

Elle a pour but d'assurer la production et la distribution de l'eau.

Ses statuts ont été modifiés à plusieurs reprises, et la dernière fois lors de l'Assemblée générale extraordinaire du 27 janvier 2011 (Publication au Moniteur belge du 11 février 2011).



1

Administrations associées et parts souscrites

CAPITAL «B1»

(1 part = 250 EUR)

Associés	Nombre de parts	Capital souscrit	Capital libéré	Reste à libérer
Province de Liège	11.824	2.956.000	765.260	2.190.740

CAPITAL «B2»

(1 part = 250 EUR)

Associés	Nombre de parts	Capital souscrit	Capital libéré	Reste à libérer
A.I.D.E.	399	99.750	99.750	0
INTRADEL	399	99.750	99.750	0

CAPITAL «D»

(1 part = 24.790 EUR)

Associés	Nombre de parts	Capital souscrit	Capital libéré	Reste à libérer
S.L.F.	200	4.958.000	4.958.000	0
TECTEO	404	10.015.160	10.015.160	0

CAPITAL «A»

(Production - 1 part = 250 EUR)

Associés	Nombre de parts	Capital souscrit	Capital libéré	Reste à libérer
ANS	6.496	1.624.000	416.262,76	1.207.737,24
ANTHISNES	687	171.750	158.347,29	13.402,71
AWANS	962	240.500	61.644,82	178.855,18
BEYNE-HEUSAY	1.380	345.000	88.430,19	256.569,81
BLEGNY	4.875	1.218.750	326.210,33	892.539,67
CHAUDFONTAINE	2.716	679.000	189.844,10	489.155,90
COMBLAIN-AU-PONT	969	242.250	62.093,39	180.156,61
DISON	1	250	64,08	185,92
ESNEUX	1.520	380.000	97.401,38	282.598,62
FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER	372	93.000	23.837,71	69.162,29
FLEMALLE	10.023	2.505.750	1.601.730,45	904.019,55
FLERON	2.851	712.750	262.225,41	450.524,59
GRACE-HOLLOGNE	2.580	645.000	300.070,40	344.929,60
HAMOIR	1.380	345.000	162.178,51	182.821,49
HERSTAL	6.559	1.639.750	540.506,20	1.099.243,80
HUY	3.177	794.250	693.516,99	100.733,01
KELMIS	1	250	64,08	185,92
LIEGE	47.500	11.875.000	3.043.793,17	8.831.206,83
MARCHIN	1.007	251.750	64.528,42	187.221,58
MODAVE	571	142.750	84.202,44	58.547,56
OUFFET	382	95.500	24.061,42	71.438,58
SAINT-NICOLAS	3.300	825.000	211.463,51	613.536,49
SERAING	12.533	3.133.250	935.458,34	2.197.791,66
STOUMONT	1	250	64,08	185,92
TINLOT	173	43.250	21.876,57	21.373,43
TROOZ	1.772	443.000	199.864,65	243.135,35
WISE	2.993	748.250	245.961,89	502.288,11
Service des Eaux de La Calamine	1	250	64,08	185,92
La SWDE	1.462	365.500	93.684,74	271.815,26
TOTAL	118.244	29.561.000	9.909.451,40	19.651.548,60

CAPITAL «C»

(Production - 1 part = 250 EUR)

Associés	Nombre de parts	Capital souscrit	Capital libéré	Reste à libérer
ANS	17.927	4.481.750	1.499.362,84	2.982.387,16
ANTHISNES	3.950	987.500	355.743,35	631.756,65
AWANS	9.746	2.436.500	890.279	1.546.221
BEYNE-HEUSAY	6.070	1.517.500	545.013,70	972.486,30
BLEGNY	7.547	1.886.750	689.394,52	1.197.355,48
CHAUDFONTAINE	15.506	3.876.500	1.403.588,56	2.472.911,44
COMBLAIN-AU-PONT	7.937	1.984.250	672.744,53	1.311.505,47
ESNEUX	12.631	3.157.750	1.102.415,20	2.055.334,80
FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER	4.271	1.067.750	390.147,92	677.602,08
FLEMALLE	19.683	4.920.750	1.682.145,05	3.238.604,95
FLERON	13.988	3.497.000	1.269.825,41	2.227.174,59
GRACE-HOLLOGNE	14.383	3.595.750	1.280.573,23	2.315.176,77
HAMOIR	10.894	2.723.500	911.384,46	1.812.115,54
HERSTAL	22.046	5.511.500	1.820.662,89	3.690.837,11
HUY	29.833	7.458.250	2.638.624,76	4.819.625,24
LIEGE	80.202	20.050.500	7.165.936,58	12.884.563,42
MARCHIN	25.175	6.293.750	2.163.278,44	4.130.471,56
MODAVE	8.718	2.179.500	796.332,96	1.383.167,04
OUFFET	6.320	1.580.000	395.000	1.185.000
SAINT-NICOLAS	11.727	2.931.750	1.042.156,82	1.889.593,18
SERAING	35.985	8.996.250	3.199.894,52	5.796.355,48
TINLOT	3.102	775.500	214.559,12	560.940,88
TROOZ	7.816	1.954.000	713.972,15	1.240.027,85
WISE	18.200	4.550.000	1.580.210,78	2.969.789,22
TOTAL	393.657	98.414.250	34.423.246,79	63.991.003,21



2

composition des organes de gestion, de direction et de contrôle

Le Conseil d'Administration

Président

M. Jean-Géry GODEAUX, *Echevin de la Ville de Liège*

Vice-Présidente

Mme. Marie-Paule LHOEST, *Echevine de la Commune de Chaudfontaine*

Administrateurs représentant les associés

M. Albert ANDRE, *Président du CPAS et Echevin à Stoumont*

M. Mehmet AYDOGDU, *Conseiller communal à Liège*

Mme Muriel BOULANGER, *Conseillère communale à Fléron*

M. Marc CAPPÀ, *Conseiller communal à Fléron*

M. Thomas CIALONE, *Echevin de la Commune d'Ans*

M. Ernur COLAK, *Conseiller communal à Visé*

M. Marc D'JOOS, *Conseiller communal à Flémalle*

M. Claude EMONTS, *Président du CPAS de Liège*

Mme Brigitte ERNST DE LA GRAETE, *Conseillère communale à Liège*

M. Michel FRANÇUS, *Echevin de la Commune de Saint-Nicolas*

Mme Isabelle FRESON, *Conseillère communale à Saint-Nicolas*

M. André GAUTHIER, *Conseiller communal à Esneux*

M. Daniel GIELEN, *Echevin de la Commune de Grâce-Hollogne*

Mme Bénédicte HEINDRICHS, *Conseillère communale à Liège*

M. Jacques HELEVEN, *Bourgmestre de la Commune de Saint-Nicolas*

M. Stéphane KARIGER, *Echevin de la Ville de Visé*

M. Christophe KERSTEENS, *Conseiller communal à Ans*

Mme Colette LAPAILLE, *Conseillère communale à Liège*

M. Christophe MARCK, *Conseiller communal à Trooz*

Mme Jennifer MAUS, *Conseillère communale à Herstal*

M. Enzo MONACO, *Conseiller communal à Seraing*

M. Lorenzo NOVELLO, *Echevin de la Commune de Tinlot*

M. Christian SILVESTRE, *Echevin de la Commune de Hamoir*

Mme Nicole STRUVAY, *Conseillère communale à Liège*

M. André VRANCKEN, *Bourgmestre de la Commune d'Awans*
M. Thierry WILLEMS, *Conseiller communal à Herstal*
Mme Jeanine WINTGENS, *Conseillère communale à Flémalle*
M. Marc YERNA, *Conseiller provincial à Liège*

Observateurs

M. Roger CROUGHS, *Directeur général d'INTRADEL*
M. Eric VAN SEVENANT, *Président du Comité de Direction de la SWDE*
M. Claude TELLINGS, *Directeur général de l'A.I.D.E*

Délégués représentant le personnel au Conseil d'Administration

Mme Micheline VLEUGELS, *agent CILE*
M. Gilbert LIEBEN, *délégué CGSP*
M. Henri WARLOMONT, *agent CILE*
M. Jean-Marie WIAME, *agent CILE*

Comité de Gestion

Président

M. Jean-Géry GODEAUX, *Président du Conseil d'Administration*

Vice-Présidente

Mme. Marie-Paule LHOEST, *Vice-Présidente du Conseil d'Administration*

Membres

M. Ernur COLAK, *Administrateur*
M. Michel FRANÇUS, *Administrateur*
Mme Isabelle FRESON, *Administratrice*
M. Christophe KERSTEENS, *Administrateur*
Mme Colette LAPAILLE, *Administratrice*
M. André VRANCKEN, *Administrateur*

Le Comité de Rémunération

Président

M. Jean-Géry GODEAUX, *Président du Conseil d'Administration*

Membres

Mme Muriel BOULANGER, *Administratrice*
M. Thomas CIALONE, *Administrateur*
M. Enzo MONACO, *Administrateur*
Mme Nicole STRUVAY, *Administratrice*

Le Contrôleur aux comptes

PWC Réviseurs d'entreprises SCCRL représentée par :
M. Patrick MORTROUX, *Réviseur d'entreprises*

La Direction générale

M. Alain PALMANS, *Directeur général*



3

Ordre du jour de l'assemblée générale du 21 juin 2012

Le Conseil d'Administration, à l'unanimité, ARRETE comme suit l'ordre du jour de l'Assemblée générale ordinaire qui se tiendra le 21 juin 2012 :

1. Rapport de gestion
Rapport du Contrôleur aux comptes
2. Exercice 2011 – Approbation des bilans et comptes de résultats
3. Solde de l'exercice 2011 – Proposition de répartition – Approbation
4. Décharge de leur gestion pour l'exercice 2011 à Mesdames et Messieurs les Membres du Conseil d'Administration
5. Décharge au Contrôleur aux comptes pour l'exercice 2011
6. Tarifs – Ratification
7. Lecture du procès-verbal - Approbation





4

Rapport de gestion

Fonctionnement des organes de gestion

Conformément à la législation, la CILE a tenu deux Assemblées générales statutaires en date des 23 juin et 15 décembre 2011.

Une Assemblée générale extraordinaire s'est tenue le 27 janvier 2011. Elle portait à son ordre du jour la modification des articles 16, 27, 39, 40, 41, 42, 55 et 59 des statuts.

Le Conseil d'Administration a siégé 12 fois.

Le Comité de Gestion s'est réuni à 20 reprises.

Le Comité de rémunération a, quant à lui, rempli sa mission au travers d'une réunion.

La gestion financière

I Evolution des affaires, résultats et situation de l'Intercommunale

1. Le Bilan

Le bilan consolidé s'appuie sur un pied de 368,194 millions d'EUR venant de 361,797 millions d'EUR l'exercice précédent.

Les éléments marquants de l'exercice 2011 ayant une incidence sur le bilan et comptes de résultats sont :

- » l'adaptation tarifaire de notre C.V.D. au 1er février 2011 à 2,3600 €/m³, et ce conformément à notre demande de majoration introduite le 3 décembre 2010 à la Division Prix et Concurrence du S.P.F. de l'Economie ;
- » les conséquences de l'impact hivernal des mois de décembre 2010 et janvier 2011 sur nos rendements de réseaux de distribution, dont les infrastructures avaient été fortement sollicitées et fragilisées par deux hivers successivement rigoureux (très nombreuses réparations de fuites au 1^{er} semestre 2011) ;
- » la confirmation de la stabilité globale des consommations depuis quatre ans, le total des cessions externes de l'exercice 2011 s'élève à 28,53 millions de m³, soit une diminution de 167 mille m³ par rapport à un an plus tôt. Comparées aux prévisions budgétaires de l'exercice, les cessions excèdent de 600 mille m³ les estimations établies (27,93 millions de m³) ;
- » la poursuite des études et engagements dans le cadre du dédoublement de l'adduction du Néblon ;
- » la continuité des travaux de remplacement des raccordements tout ou partie plomb ;
- » d'une manière générale une nette évolution dans l'exécution des travaux d'investissement ;
- » l'affiliation au fonds solidarisé de pension de l'ONSSAPL au 1er janvier 2012, suivant la décision prise à l'unanimité par le Conseil d'administration en séance du 28 décembre 2011 ;
- » l'ajustement au 1^{er} janvier 2011 de notre taux de cotisation patronale de pension à 29,5 % , soit une croissance de 8,5 %.

ACTIF

Les actifs immobilisés totalisent 291,038 millions d'EUR.

Les immobilisations incorporelles diminuent de 25 mille EUR en raison de l'amortissement de l'exercice.

Les immobilisations corporelles progressent de 7,168 millions d'EUR par les mouvements de l'exercice en apports, acquisitions, désaffectations et amortissements :

» Acquisitions de l'exercice	+ 22,341 millions
» Désaffectations de l'exercice	- 0,022 million
» Amortissements de l'exercice	- 15,151 millions

Cette évolution est répartie comme suit :

» Terrains et constructions	+ 0,774 million
» Installations, machines et outillage	+ 5,963 millions
» Mobilier et matériel roulant	- 0,162 million
» Location-financement et droits similaires	- 0,136 million
» Autres immobilisations corporelles	- 0,020 million
» Immobilisations en cours	+ 0,749 million

L'usine d'embouteillage de Hamoir étant techniquement opérationnelle, tous les biens d'équipement, inhérents à l'exploitation sous cette forme de l'eau de source du captage dit de Pêchet , subissent un amortissement depuis 2010. La rentabilité purement économique du potentiel de ces installations n'est toujours pas effective, mais cet outil justifie pleinement son utilité en gestion de crise, notamment lors d'interruptions d'alimentation d'eau en raison de réparations de fuites ou de problèmes temporaires de qualité d'eau. D'autres opérateurs du secteur de la distribution d'eau ont opté pour notre conditionnement et s'approvisionnent chez nous, en bidons de 10 L, pour garantir une alimentation temporaire palliative à tout incident. En 2011 nous avons poursuivi nos missions d'information, de marketing et de présentation du concept auprès des pouvoirs locaux et régionaux. Le conseil d'administration est d'avis que la valeur nette comptable de ces actifs au 31 décembre 2011 reflète fidèlement leur valeur d'utilité pour l'entreprise à cette date.

La valeur des immobilisations financières diminue de 55 mille EUR, suite à l'annulation de 1.627 parts détenues dans le capital de la S.W.D.E. pour un montant de 41 mille EUR d'une part, et d'un ultime complément de réduction de valeur de 15 mille EUR sur la participation détenue dans la société anonyme VERSO en liquidation. Enfin nous relevons le versement d'un cautionnement en numéraire de mille EUR en faveur d'INFRABEL Infrastructure suivant leur facture n° 11012349 du 30 juin 2011, pour l'étude du dossier de renouvellement d'une canalisation à Herstal L34 au Km 8540.

Les actifs circulants diminuent 692 mille EUR, passant de 77,848 à 77,156 millions d'EUR.

En synthèse nous relevons les majorations suivantes :

- » 194 mille EUR sur les stocks et commandes en cours d'exécution, contraction d'une croissance des travaux en-cours d'exécution de 266 mille EUR et d'une diminution des stocks approvisionnements et produits finis respectivement de 69 et 3 mille EUR ;
- » 415 mille EUR sur les comptes de régularisation d'actif, au motif de l'évolution de l'estimation du produit à percevoir sur l'assainissement en raison de l'augmentation du CVA, qui est passé à 1,407 €/m³ au 01-01-2011, venant de 1,308 €/m³ en 2010.

A contrario nous actons à la clôture de l'exercice 2011 les diminutions suivantes :

- » 168 mille EUR sur les créances à un an au plus, résultat de la diminution de 320 mille EUR sur les créances commerciales et de l'augmentation de 152 mille EUR sur les autres créances, dont 2 mille d'appel de fonds (Province de Liège) et 145 mille de TVA à récupérer sur achats ;
- » 39 mille EUR sur les autres placements de trésorerie en raison d'une moins-value de 49 mille EUR sur la cotation de nos actions Dexia et d'une reprise de 10 mille EUR sur une réduction valeur actée en 2008 sur la cotation du placement Delta Lloyd - Safe coupon III ;
- » 1,094 million d'EUR sur les valeurs disponibles, celles-ci s'établissent à 31,815 millions d'EUR au terme de l'exercice, venant de 32,909 millions d'EUR un an plus tôt. Pour 2011 la moyenne mensuelle des liquidités immédiates s'élève à 30,675 millions d'EUR, l'importance du montant s'explique notamment par la gestion en compte courant rémunéré du montant prélevé sur l'emprunt accordé par la Banque Européenne d'Investissement

PASSIF

Les capitaux propres s'élèvent à 306,604 millions d'EUR, venant de 286,458 millions d'EUR un an plus tôt, ils enregistrent une progression de 20,14 millions d'EUR.

- » Le capital souscrit et libéré a augmenté de 2 mille EUR, en raison de la souscription complémentaire au capital « B1 » de 37 parts de 250 € par la Province de Liège, pour lesquelles un appel de fonds de 25 % a été sollicité (libération effective le 8 février 2012). Cette augmentation résulte de l'application des articles 6 et 7 des dispositions statutaires de l'Intercommunale, qui stipulent que la participation provinciale au capital « B1 » de l'activité de production est établie à hauteur de 10 % du capital « A » ;
- » Les primes d'émission n'ont pas évolué en 2011 ;
- » Les plus-values de réévaluation totalisent 98,916 millions d'EUR. Par rapport à un an plus tôt, elles sont en retrait de 4,256 millions d'EUR en conséquence des amortissements pratiqués pour l'exercice 2011 sur les valeurs résiduelles comptables des réévaluations antérieurement opérées sur les actifs corporels fixes. Conformément aux recommandations des normes comptables, la contrepartie de l'amortissement acté sur ces réévaluations a été transférée en réserves disponibles ;
- » Après affectation du résultat de l'exercice, les réserves s'élèvent à 126,160 millions d'EUR. Elles croissent de 24,351 millions d'EUR par rapport à la situation du 31 décembre 2010 suite au transfert de la partie amortie en 2011 des anciennes réévaluations (+ 4,256 millions d'EUR) et de l'affectation du résultat aux capitaux propres (1,005 million d'EUR à la réserve légale et 19,090 millions d'EUR aux réserves disponibles).

- » Les subsides en capital progressent de 0,049 million d'EUR, passant de 16,669 à 16,718 millions d'EUR, par la valorisation aux immobilisés des nouveaux raccordements, lotissements, extensions de réseaux et déplacements de nos installations payés par des tiers (+ 1,163 million d'EUR), sous déduction de l'amortissement financier ordinaire pratiqué en 2011 sur l'ensemble des subsides obtenus (- 1,114 million d'EUR).

Globalement **les provisions** diminuent de 17,170 millions d'EUR, passant de 22,024 à 4,854 millions d'EUR à la clôture de l'exercice 2011.

En mouvements de l'exercice les provisions s'articulent sur :

- » Des utilisations et reprises à concurrence de 19,527 millions d'EUR, dont :
 - 8,235 millions d'EUR de provision pour engagements sociaux statutaires ;
 - 9,100 millions d'EUR de provision pour couverture du fonds de pension ;
 - 0,387 million d'EUR de provision pour rattrapage sur remplacement compteurs vétustes ;
 - 0,318 million d'EUR de provision pour le fonds social wallon de l'eau ;
 - 0,048 million d'EUR de provision pour litiges avec délégués commerciaux ;
 - 0,004 million d'EUR de provision pour frais informatiques sur application décrets Eau ;
 - 0,430 million d'EUR de provision pour primes de management et fonctionnement ;
 - 0,970 million d'EUR de provision pour l'impact hivernal ;
 - 0,035 million d'EUR de provision pour remplacement compteurs « Box ».
- » Des dotations à concurrence de 2,357 millions d'EUR, dont :
 - 0,637 million d'EUR de provision pour engagements sociaux statutaires ;
 - 0,318 million d'EUR de provision pour fonds social wallon de l'eau ;
 - 0,410 million d'EUR de provision pour primes de management et fonctionnement ;
 - 0,992 million d'EUR de provision pour l'impact hivernal sur l'entretien des réseaux.

A la clôture de l'exercice et toutes échéances confondues, les dettes augmentent de 3,421 millions d'EUR, passant de 53,315 millions d'EUR au 31-12-2010 à 56,736 millions d'EUR au 31-12-2011.

Les dettes à plus d'un an, composées uniquement de dettes financières, s'élèvent à 21,868 millions d'EUR, elles régressent de 0,500 million d'EUR en raison du transfert des annuités d'emprunts échéant en 2012.

Les dettes à un an au plus progressent de 3,933 millions d'EUR, passant de 30,587 à 34,520 millions d'EUR.

- » Les dettes à plus d'un an échéant dans l'année augmentent de 3 mille EUR, le remboursement des annuités de 2012 se chiffre à 486 mille EUR pour 483 mille EUR en 2011 et se répartit comme suit :
 - 211 mille EUR pour les leasings mobilier et immobilier ;
 - 275 mille EUR pour les deux prêts « Dexia banque ».
- » Les dettes commerciales augmentent de 3,233 millions d'EUR par rapport à la situation d'un an plus tôt, passant de 21,981 millions d'EUR à 25,214 millions d'EUR. Le coût vérité assainissement représente à lui seul une croissance de 0,713 million d'EUR, du fait de son évolution de 1,308 €/m³ à 1,407 €/m³ au 1er janvier 2011. En dehors de l'inflation 2011 (+ 3,54 % de l'indice des prix à la consommation), 1,750 million d'EUR au moins, sur les 2,520 millions restants, proviennent de l'évolution des travaux d'investissement.
- » Les dettes fiscales, salariales et sociales augmentent de 507 mille EUR, répartis comme suit :
 - + 61 mille EUR à titre d'impôts, dont
 - + 85 mille EUR de TVA sur les ventes d'eau (majoration du tarif) ;
 - 24 mille EUR de précompte professionnel.



- + 446 mille EUR à titre de rémunérations et charges sociales, dont
 - + 208 mille EUR d'ONSS à verser ;
 - + 36 mille EUR de cotisations fonds de pension à verser ;
 - + 172 mille EUR de provisions 2011 pour pécules de vacances 2012 ;
 - + 69 mille EUR d'assurances loi à payer ;
 - 28 mille EUR de primes sur le 13^{ème} mois des temporaires à payer ;
 - 3 mille EUR de rémunérations à payer ;
 - 8 mille EUR d'avantages légaux à payer (chèques repas et soins de santé).
- » Les autres dettes à un an au plus s'élèvent à 4,145 millions d'EUR. Elles augmentent de 190 mille EUR par rapport au 31-12-2010, en raison de l'utilisation par les CPAS du fonds social résiduel wallon et CILE (- 23K€), de la perception de fonds en garantie sur les consommations non domestiques (+ 73K€), des paiements reçus en attente d'instructions d'affectation (+ 72K€) et de l'évolution des comptes courants des villes et communes associées en raison des indemnités d'occupation à percevoir et des prélèvements réalisés sur leurs arriérés antérieurs à 2011 (+ 68 K€).
- » Enfin les comptes de régularisation de passif diminuent de 12 mille EUR, qui sont répartis entre les charges à imputer (- 3K€) , les produits à reporter (- 27K€) et le compte d'attente sur encodages fournisseurs (+ 18 K€).

2. Les Comptes de Résultats

La demande de majoration tarifaire sollicitée par l'entremise du nouveau plan stratégique 2011 – 2013 nous a été accordée dans son intégralité par Monsieur le Ministre de l'Economie, ainsi le coût vérité distribution CILE en vigueur depuis le 1er février 2011 est de 2,3600 €/m³.

Bien que les conditions climatiques hivernales aient été moins rigoureuses en regard de ce qu'elles furent en 2009 et 2010, le fort enneigement de tout le mois de décembre 2010 et de la première quinzaine de janvier 2011 a eu des conséquences à la fonte des neiges sur les mouvements de sol et de facto sur la bonne étanchéité de nos conduites et raccordements. Tout au long du 1er semestre 2011 des efforts particuliers, humains et financiers, ont été consacrés à la recherche de fuites et aux réparations qui s'imposaient, permettant de revenir sur nos réseaux de distribution à des rendements plus optimaux, proches des 80 %.

Le rendement général des réseaux de distribution sur l'aire CILE s'établit pour 2011 à 79,33 %, ce qui constitue une amélioration de près de 3 % en regard de l'exercice 2010 (76,23 %). En terme de besoins volumétriques mis à disposition, ce gain représente une économie 1,35 millions de m³.

Un autre point de satisfaction est la stabilisation des consommations facturées en 2011, puisque le recul enregistré n'est que de 0,18 % ou 45 mille m³ par rapport à 2010. Depuis quatre ans, nous sommes sur des bases similaires dont la moyenne annuelle s'élève à 25,38 millions de m³ facturés par l'activité de distribution.

La production totale de la CILE en 2011 s'élève à 36,096 millions de m³, dont 10,209 millions acquis de tiers.

Évolution des ressources et approvisionnements

(en millions de m³)	M³ en 2011	M³ en 2010	M³ en 2009	M³ en 2008	M³ en 2007
Captages de Hesbaye	14,259	16,006	15,626	13,616	13,766
Captages de Néblon	10,082	9,829	9,825	10,270	10,500
Autres captages	1,546	1,241	1,569	1,411	1,498
Production interne	25,887	27,075	27,020	25,297	25,764
Achats externes	10,209	10,241	9,934	9,843	10,191
Production totale	36,096	37,316	36,954	35,140	35,955

Globalement la production d'eau a diminué de 1,220 million de m³, ce qui, compte tenu de la baisse des cessions enregistrées (-1,484 million de m³), démontre un meilleur rendement général des réseaux induit

notamment par des rigueurs climatiques moins sévères en 2011, qu'en 2010.

En 2011 nos captages ont été moins sollicités qu'au cours des deux dernières années, la production interne s'élève à 25,887 millions de m³ contre 27,075 millions en 2010 et 27,020 millions en 2009.

Nos achats d'eau sont similaires à 2010 (-31 mille m³) , mais supérieurs à 2009 (+ 275 mille m³).

En conclusion, pour 2011 notre degré d'autonomie de production s'établit à 71,72 % pour 72,55 % en 2010 ; il est dans la moyenne des exercices précédents.

- » 72,55 % en 2010 pour un volume produit de 37,316 millions de m³ ;
- » 73,12 % en 2009 pour un volume produit de 36,954 millions de m³ ;
- » 71,99 % en 2008 pour un volume produit de 35,140 millions de m³ ;
- » 71,66 % en 2007 pour un volume produit de 35,954 millions de m³ ;
- » 69,78 % en 2006 pour un volume produit de 36,942 millions de m³.

Evolution des cessions volumétriques à l'activité de Production

(en millions de m ³)	M ³ en 2011	M ³ en 2010	M ³ en 2009	M ³ en 2008	M ³ en 2007
Cessions internes	32,048	33,409	33,311	31,335	31,572
Cessions externes	3,102	3,225	3,319	3,211	3,381

Les cessions volumétriques de l'activité de Distribution pour 2011 s'élèvent à 25,424 millions de m³, dont la répartition par tranche de consommation est la suivante :

	M ³ en 2011	M ³ en 2010	Evolutions
Tranche de 1 à 30 m ³	6,354 millions	6,300 millions	+ 0,054 million (+ 0,86 %)
Tranche de 31 à 5000 m ³	16,824 millions	16,933 millions	- 0,109 million (- 0,64 %)
Tranche de plus de 5000 m ³	2,246 millions	2,236 millions	+ 0,010 million (+ 0,45 %)
	25,424 millions	25,469 millions	- 0,045 million (- 0,18 %)

Evolution des cessions volumétriques à l'activité de Distribution

	M ³ en 2011	M ³ en 2010	M ³ en 2009	M ³ en 2008	M ³ en 2007
(en millions de m ³)	25,424	25,469	25,259	25,362	25,887
Rendement réseaux	79,33 %	76,23 %	75,83 %	80,94 %	81,99 %

Le résultat d'exploitation de l'exercice 2011 se clôture par un bénéfice de 19,485 millions d'EUR.

Trois éléments essentiels justifient l'ampleur du résultat :

- » la pleine obtention du C.V.D. tel que défini dans nos prévisions budgétaires 2011 (2,3600 €/m³) ;
- » le retard dans l'exécution de certains travaux d'investissement (longueur des délais d'attribution, des délais d'autorisation, la non approbation du CVD prospectif de 2010 qui a postposé certains projets) ;
- » la reprise des provisions pour pensions et obligations similaires à hauteur de 16,315 millions d'EUR, vu l'affiliation au fonds solidarisé de pension de l'ONSSAPL au 1^{er} janvier 2012.

Les produits d'exploitation 2011 s'élèvent à 108,193 millions d'EUR ; par rapport à l'exercice 2010 ils augmentent de 7,161 millions d'EUR justifiés par :

- » L'accroissement de 6,099 millions d'EUR du chiffre d'affaires, qui atteint 102,848 millions d'EUR pour l'année 2011. Cette progression repose exclusivement sur les évolutions tarifaires du C.V.D. (3,900 millions d'EUR) et du C.V.A. (2,309 millions d'EUR). Pour rappel, le coût d'assainissement a été modifié au 1^{er} janvier 2011, le C.V.A. ayant été porté à 1,4070 €/m³ venant de 1,3080 €/m³ ;
- » La variation des travaux en cours d'exécution et des stocks « produits finis » est positive de 264



mille EUR, elle augmente de 164 mille EUR en comparaison de 2010. Les inventaires arrêtés au 31-12-2011 s'élèvent à 8 mille EUR de produits finis en provenance de l'usine d'embouteillage de Hamoir et 1,369 million d'EUR d'encours, dont 1,197 million d'EUR concernent la valorisation d'études, de surveillances et de coordinations ;

- » L'augmentation de 0,875 million d'EUR de la production immobilisée, qui passe de 1,863 à 2,738 millions d'EUR, aux motifs de la valorisation dans les investissements des prestations techniques, des frais d'études et de surveillance. Les 47 % de croissance de la production immobilisée entre 2011 et 2010 doivent aussi être analysés en fonction de l'exécution des travaux, qui sur cette même période progressent de 62 %, passant de 12,886 à 20,938 millions d'EUR ;
- » Le gain de 0,023 million d'EUR sur les autres produits d'exploitation, qui passent de 2,320 à 2,343 millions d'EUR.

Les charges d'exploitation 2011 se chiffrent à 88,708 millions d'EUR ; comparées à l'exercice 2010 elles diminuent de 12,623 millions d'EUR.

- » Les approvisionnements et marchandises sont comptabilisés pour 46,803 millions d'EUR, ils croissent de 2,370 millions d'EUR, soit de 5,33 %, en raison :

- de la charge d'assainissement à payer : + 2,235 million d'EUR ;
- du coût des volumes d'eau achetés (- 31.457 m³) : + 0,042 million d'EUR ;
- des achats marchandises : - 0,042 million d'EUR ;
- de la hausse du prix des carburants : + 0,042 million d'EUR ;
- du coût de la sous-traitance à facturer : + 0,093 million d'EUR.

- » Les services et biens divers se totalisent à 16,697 millions d'EUR, ils n'augmentent que de 2,14 % par rapport à un plus tôt (+ 0,350 million d'EUR), mais avec des disparités diverses :

- les frais sur achats : - 0,005 million d'EUR ;
- les entretiens et réparations : + 0,265 million d'EUR ;
- les frais informatiques : + 0,047 million d'EUR ;
- les charges locatives : + 0,010 million d'EUR ;
- la charge du personnel intérimaire : - 0,295 million d'EUR ;
- les fournitures à l'intercommunale : + 0,009 million d'EUR ;
- les redevances et assurances : + 0,095 million d'EUR ;
- les honoraires et cotisations : + 0,266 million d'EUR ;
- les frais de mission et de visibilité : + 0,067 million d'EUR ;
- les indemnités d'occupation et autres : - 0,109 million d'EUR.

- » Les rémunérations et charges sociales s'élèvent à 25,655 millions d'EUR. En regard de l'exercice 2010, elles augmentent de 11,29 % (+ 2,603 millions d'EUR) aux motifs :

- de la croissance de l'effectif moyen du personnel à concurrence de 18,6 unités calculées en équivalents temps plein (383,8 ETP pour 2011, venant de 365,2 ETP en 2010) ;
- d'un saut d'index de 2 % en juin 2011 ;
- de l'ancienneté du personnel et des évolutions barémiques y associées ;
- de la majoration de 8,5 % des cotisations patronales pour les obligations de pension des agents statutaires, passage au 1^{er} janvier 2011 du taux de 21 à 29,5 % ;
- de l'adaptation de la provision pour pécules de vacances.

- » Les amortissements se chiffrent à 15,176 millions d'EUR, ils augmentent de 0,661 million d'EUR, ce qui pour l'investissement total mis en exploitation sur 2011, soit 21,592 millions d'EUR, représente un taux moyen d'amortissement de 3,06 %. Ce ratio est moins élevé que celui dégagé un an plus tôt (4,31 %) et s'explique principalement par des retraits significatifs d'amortissements en 2011 sur des équipements totalement amortis.

Les investissements en cours de réalisation (7.143 millions d'EUR) ne subissent pas d'amortissement. Dans l'absolu en regard de la valeur résiduelle comptable du 1^{er} janvier 2011 et des biens mis en exploitation durant l'exercice, le taux moyen d'amortissement représente 5,25 %. Il augmente de 0,10 % par rapport au ratio identique de l'exercice précédent.

Comparée au poste budgétaire du plan stratégique 2011 - 2013, la charge des amortissements actés sur 2011 est 1,514 million en deçà des prévisions. Au taux moyen de 4,50 %, ce décalage valorise un retard de 33,636 millions dans l'exécution des projets, montant ramené à 26,492 millions tenant compte de l'encours des travaux au 31-12-2011.

Tant les délais d'attente quant aux approbations et autorisations d'exécution des travaux, que le strict respect des délais légaux d'attribution des marchés sont des motifs au retard constaté.

A la clôture de l'exercice 2011 le total des dépenses à venir sur engagements fermes (travaux adjugés en cours d'exécution) s'élève à 35,9 millions d'EUR. Les travaux ouverts en 2011 et dont l'engagement au 31 décembre reste provisoire (statut de projet) se chiffrent à 16 millions d'EUR.

SITUATION DES ENGAGEMENTS AU 31-12-2011

Engagements	Années	Au stade de 'Projet' (Avant adjudication)	Au stade d'exécution (Après attribution)	Cumul
	Ex. 2006	0,00 €	211.700,47 €	211.700,47 €
	Ex. 2007	0,00 €	52.845,72 €	52.845,72 €
	Ex. 2008	0,00 €	78.660,90 €	78.660,90 €
	Ex. 2009	0,00 €	3.063.009,22 €	3.063.009,22 €
	Ex. 2010	212.774,00 €	2.480.561,72 €	2.693.335,72 €
	Ex. 2011	15.974.197,86 €	36.949.097,18 €	52.923.295,04 €
TOTAL des Engagements		16.186.971,86 €	42.835.875,21 €	59.022.847,07 €
Dépenses	Années	Au stade de 'Projet' (Avant adjudication)	Au stade d'exécution (Après attribution)	Cumul
	Ex. 2006	0,00 €	58.941,67 €	58.941,67 €
	Ex. 2007	0,00 €	46.747,39 €	46.747,39 €
	Ex. 2008	0,00 €	37.865,61 €	37.865,61 €
	Ex. 2009	0,00 €	1.213.271,34 €	1.213.271,34 €
	Ex. 2010	162,23 €	1.459.768,72 €	1.459.930,95 €
	Ex. 2011	190.868,32 €	4.135.557,69 €	4.326.426,01 €
TOTAL des Engagements		191.030,55 €	6.952.152,42 €	7.143.182,97 €
Prévisions des Dépenses		15.995.941,31 €	35.883.722,79 €	51.879.664,10 €

- » Les réductions de valeur de l'exercice 2011, d'un montant total de 1,127 million d'EUR, portent uniquement sur les créances commerciales en application du mode d'évaluation défini à l'article R.308 bis-20 du Code de l'eau (chapitre 1^{er} bis – Plan comptable uniformisé du secteur de l'eau en Wallonie). Hors intervention du fonds social, le taux d'irrécouvrable sur les factures d'eau émises, en ce compris les faillites et collectifs de dettes, est de 1,10 % en 2011, venant de 1,02 % en 2010. En quatre ans, le coût des réductions de valeur sur créances commerciales a doublé, progressant de 572 K€ en 2008 à 1.127 K€ en 2011.

De nouvelles améliorations sur nos procédures de recouvrement seront opérationnelles en mai 2012, celles-ci tenteront de maximiser la phase amiable et veilleront à responsabiliser notre partenaire externe dans le choix d'une poursuite judiciaire systématique. Nous préconisons la mise en œuvre des décisions de justice quant à l'interruption de la fourniture d'eau plutôt que l'engagement, à charge des débiteurs ou à fonds perdus, de frais répétitifs et trop onéreux.

Nous avons pour objectif de pouvoir recourir à une gestion plus personnalisée des consommations individuelles, notamment par le biais de compteurs à recharge prépayée.

- » Les mouvements de provision de l'exercice 2011 se soldent par un produit de 17,170 millions d'EUR, résultat de la contraction entre :
 - des dotations pour : 2,356 millions d'EUR ;
 - des utilisations pour : - 3,211 millions d'EUR ;
 - des reprises pour : - 16,315 millions d'EUR.



Cet écart exceptionnellement important est justifié par la décision unanime prise le 28 décembre 2011 par le Conseil d'Administration de la C.I.L.E. d'adhérer au nouveau système de financement des pensions du personnel nommé des administrations locales à partir du 1^{er} janvier 2012.

L'affiliation au fonds solidarisé de pension de l'ONSSAPL dégage la CILE de ses obligations immédiates de couverture totale des pensions à venir en raison de son personnel statutaire actuel.

Bien que devant encore être déterminé avec précision sur base des informations à communiquer par l'ONSSAPL fin 2012, le montant de l'actif détenu par le canton CILE au sein de l'O.F.P. OGEO FUND est largement suffisant que pour couvrir les obligations de pensions des agents déjà admis à la retraite d'une part et pour garantir, d'autre part, un revenu de remplacement d'importance et de qualité similaire à ce qui est aujourd'hui octroyé.

Les provisions constituées en 2009 et 2010 au motif du sous-financement du canton CILE, calculé à 17,232 millions d'EUR suivant les critères C.B.F.A., n'ont plus de raison de subsister.

- » Les autres charges d'exploitation, qui reprennent principalement les frais afférents au fonds social de l'eau (313 K€), des moins-values sur réalisation de créances commerciales (91 K€) et d'autres taxes diverses (16 K€), globalisent 0,420 million d'EUR. Elles diminuent de 5 mille EUR par rapport à 2010.

Le résultat financier 2011 est encore bénéficiaire de 918 mille d'EUR.

En comparaison de l'exercice 2010 il diminue de 218 mille EUR du fait notamment :

- » de l'impact financier annuel complet du premier prélèvement de 20 millions d'EUR sur le contrat d'emprunt B.E.I. (-485 K€) ;
- » de l'augmentation du produit des placements de trésorerie gérés en comptes rémunérés (+ 266 K€) ;
- » du maintien à l'identique de 2010 du supplément de dividende versé par la société N.R.B. (395 K€).

Les produits financiers de 2,338 millions d'EUR se décomposent en :

- » revenus d'actions : 0,645 million d'EUR ;
- » intérêts sur placements et valeurs disponibles : 0,570 million d'EUR ;
- » plus-values sur réalisations d'actifs circulants : 0,001 million d'EUR ;
- » escomptes obtenus : 0,008 million d'EUR ;
- » amortissements ordinaires des subsides en capital : 1,114 million d'EUR .

Les charges financières de 1,420 million d'EUR résultent :

- » de l'intérêt versé sur le capital privilégié « D » : 0,574 million d'EUR ;
- » des intérêts sur leasings et financements de l'usine d'embouteillage : 0,119 million d'EUR ;
- » des intérêts sur l'emprunt B.E.I. (1^{er} prélèvement) : 0,649 million d'EUR ;
- » de l'intérêt versé sur les comptes courants des communes associées : 0,025 million d'EUR ;
- » de réduction de valeur sur actifs circulants : 0,040 million d'EUR ;
- » d'intérêts légaux judiciaires versés dans le cadre du dossier Cilex : 0,013 million d'EUR.

Rapportés au budget prévisionnel 2011, les résultats financiers sont en boni de 0,966 million d'EUR. Cet état favorable est principalement lié à trois données :

- » le budget 2011 incorporait le coût d'un deuxième prélèvement de 15 millions d'EUR sur le contrat d'emprunt BEI, au taux de 4,40 % avec une mise à disposition des fonds au 01/07 (+ 330 K€) ;
- » le dividende tel que versé en 2010 par la société NRB n'était pas reconduit pour 2011 (+ 395 K€) ;
- » les prévisions de revenus sur placements et gestion de trésorerie étaient moindres (+ 256 K€).

Le boni budgétaire des points 1 et 3 est consécutif au retard des dépenses d'investissement.

N.B. : Un deuxième prélèvement auprès de la Banque Européenne d'Investissement est effectif depuis le 2 mai 2012, pour un montant de 25 millions d'EUR au taux fixe 25 ans de 3,559 %.

Situation au 31 décembre 2011 de l'état d'avancement dans l'exécution des investissements éligibles au contrat d'emprunt signé avec la Banque Européenne d'Investissement pour 82 millions d'EUR en cofinancement des investissements programmés sur 5 ans, sur la période allant de 2010 à 2014 :

Années	Remplacement des raccords plomb	Dédoublement Adduction «Néblon»	Autres investissements considérés au contrat	Cumul
Ex. 2003	611.395,40 €			611.395,40 €
Ex. 2004	1.285.278,88 €			1.285.278,88 €
Ex. 2005	1.945.974,63 €			1.945.974,63 €
Ex. 2006	2.799.148,71 €			2.799.148,71 €
Ex. 2007	4.390.943,41 €	739.822,29 €		5.130.765,70 €
Ex. 2008	9.335.106,70 €	703.783,53 €		10.038.890,23 €
Ex. 2009	5.042.859,54 €	3.878.460,76 €		8.921.320,30 €
Avances	25.410.707,27 €	5.322.066,58 €		30.732.773,85 €
Ex. 2010	2.453.451,50 €	2.670.185,02 €	8.760.332,53 €	13.883.969,05 €
Ex. 2011	6.381.118,60 €	5.947.739,75 €	8.893.291,86 €	21.222.150,21 €
Total	8.834.570,10 €	8.617.924,77 €	17.653.624,39 €	35.106.119,26 €
Cumul	34.245.277,37 €	13.939.991,35 €	17.653.624,39 €	65.838.893,11 €

N.B. : Investissements opérationnels actés en 2011

» Travaux d'investissements activité de Production :	7.389.922,08 €
» Travaux d'investissements activité de Distribution :	12.799.308,09 €
» Investissements en acquisitions directes activité de Production :	221.783,82 €
» Investissements en acquisitions directes activité de Distribution :	1.181.029,01 €
Total	21.592.043,00 €

Dépenses en cours :

» sur engagements en cours au 31/12/2011	7.143.182,97 €
» sur engagements en cours au 01/01/2011	-6.394.442,07 €
» Rejet des terrains et emprises immobilières activité de Production	-104.605,25 €
» Rejet des terrains et emprises immobilières activité de Distribution	-7.500,00 €
» Rejet des nouveaux raccords financés sur fonds de tiers	-1.006.528,44 €
Total 2011	21.222.150,21 €

Le résultat exceptionnel est déficitaire de 109 mille EUR, il découle de la différence entre :

- » 15 mille EUR de produits exceptionnels, dont :
 - 2,5 mille EUR de plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés ;
 - 12,5 mille EUR d'autres produits exceptionnels divers, dont une note de crédit reçue suite à une double facturation sur exercice antérieur (4 K€) et la prise en résultat du solde des versements litigieux perçus durant l'exercice 2006 (8 K€).
- » 124 mille EUR de charges exceptionnelles, dont :
 - 22 mille EUR d'amortissements exceptionnels sur le déclassement d'actifs immobilisés ;
 - 87 mille EUR de réduction de valeur sur la participation financière détenue dans la société en liquidation VERSO ;
 - 15 mille EUR d'autres charges exceptionnelles diverses, dont la régularisation des parts détenues dans le capital SWDE et du solde des emprunts concomitants (13 K€), ainsi qu'une note de crédit émise en annulation d'une facture antérieure induite (2 K€).

La charge fiscale de l'exercice, constituée du seul précompte mobilier, s'élève à 199 mille EUR. L'évolution en regard de l'exercice 2010 (+ 41 K€) est justifiée par le produit des placements de trésorerie supplémentaire (+ 266 K€).

L'affectation bénéficiaire consolidée se chiffre à 20,095 millions d'EUR et se répartit comme suit :

- Bénéfice de l'activité de Production : 7,670 millions d'EUR ;
- Bénéfice de l'activité de Distribution : 12,425 millions d'EUR.

3. Affectation bénéficiaire

Le bénéfice de l'exercice s'élève à 20,095 millions d'EUR, après l'indemnisation pour occupation du domaine communal (0,990 million d'EUR pour l'activité de Production et 1,688 million d'EUR pour l'activité de Distribution), et le paiement de la charge d'intérêts sur le capital privilégié « D » (0,574 million d'EUR à charge de l'activité de Distribution).

Ce bénéfice est réparti à concurrence de 5 % à la réserve légale, soit 1,005 million d'EUR, le solde de 19,090 millions d'EUR étant affecté à la réserve disponible.

II Principaux risques et incertitudes

Risques et incertitudes liés à l'activité de l'intercommunale et à son développement futur

Bien que les résultats 2011 soient très favorables, nous devons tenir compte :

- » de l'évolution future des consommations domestiques, industrielles et agricoles ;
- » du rendement des réseaux de distribution, dont les infrastructures restent fortement tributaires des conditions climatiques toujours plus rigoureuses ;
- » du bon développement technique et commercial du projet industriel d'embouteillage des eaux du captage de « Pechet » à l'usine de Hamoir, dont l'estimation du coût minimum fixe hors production s'élève à 0,500 million d'EUR l'an ;
- » du retard dans l'exécution de nos obligations nées du contrat d'emprunt B.E.I. signés le 30 novembre 2009 et destiné aux financements du dédoublement de l'adduction des eaux du Néblon, du remplacement des raccordements en plomb et de la réalisation d'une unité de dénitrification des eaux de Hesbaye ;
- » des offres de prix qui seront remises par les soumissionnaires pour poursuivre l'exécution des futures phases dans ces travaux d'investissements ;
- » de l'inflation en général, ainsi que de l'évolution des taux d'emprunt en réaction à l'inflation ;
- » de l'impact de la gestion des dettes des Etats souverains (Grèce, Portugal, Espagne, ...) sur les marchés financiers et la cotation de l'euro ;
- » des mesures nationales et régionales dans la gestion du déficit belge ;
- » du prix élevé du cours du pétrole consécutif à la croissance de la demande et aux tensions internationales liées aux conflits en Afrique et dans le monde arabe ;
- » s'il devait se maintenir, la répercussion en cascade du prix fort du baril de pétrole et de son impact sur les indices de croissance des coûts ;
- » de la croissance constante des impayés, liée à l'évolution socio-économique de notre région ;
- » de l'élasticité maximale du prix global du m³ d'eau distribué, coût de l'assainissement compris ;
- » du maintien de la confiance du Ministre de l'Economie dans notre politique de renouvellement des adductions et dans la sécurisation des ressources, qu'il nous autorise à pouvoir adapter notre C.V.D. aux nouvelles exigences d'exploitation, dans le respect des obligations de services à rendre au public.

Au cours de l'année 2008, la S.A. Cilex (absorbée par la CILE au 1er octobre 2009) a fait l'objet de perquisitions dans le cadre d'une instruction judiciaire à charge d'anciens dirigeants. Dans le cadre de ce dossier, sous réserve de l'inconnu induit par le secret de l'instruction judiciaire, aucun risque notoire, tu, caché ou non

couvert par le biais d'une provision, ne devrait engager financièrement la CILE ; l'ensemble des dettes et avoirs ayant été comptabilisé sur base de pièces connues et déposées.

Le dénominateur commun des plans stratégiques 2008-2010 et 2011-2013 porte sur l'ampleur des travaux d'investissement rendus possibles via le financement partiel par la Banque Européenne d'Investissement. Si les travaux de renforcement et de sécurisation des adductions d'eau alimentaire répondent à une stratégie développée par les dirigeants de la CILE, les travaux visant la suppression totale du contact eau et plomb, ainsi que les infrastructures permettant de satisfaire aux nouvelles exigences de la qualité de l'eau résultent de directives de la Commission européenne.

Le financement et l'amortissement de ces travaux, les nouvelles missions et obligations qui nous ont été imposées au travers des décrets successifs portant sur le fonds social, les conditions de la distribution publique de l'eau, la qualité alimentaire de l'eau, la tarification, le plan comptable de l'eau, ainsi que l'évolution continue des charges d'exploitation nous conduisent annuellement à solliciter la révision de notre coût véritable distribution.

Ainsi, suivant l'autorisation de Monsieur le Ministre de l'Economie notre nouveau C.V.D., entré en vigueur en février 2012, est passé de 2,3600 EUR à 2,5250 EUR/m³, en ce compris la contribution au budget wallon via le prélèvement de 0,0756 €/m³ capté.



III Événements importants survenus après la clôture de l'exercice

Affiliation au régime solidarisé de pension de l'ONSSAPL à dater du 1er janvier 2012.

IV Circonstances susceptibles d'avoir une influence notable sur le développement de l'Intercommunale

Néant

V Activités en matière de recherche et de développement

Néant

VI Succursales

Néant

VII Utilisation des instruments financiers

L'intercommunale gère ses avoirs financiers au travers de comptes à vue, de livrets à intérêts, de comptes à terme et de placements.

VIII Divers

Au vu de la réalisation de son objet social, l'Intercommunale a mis en place et suit les indicateurs de performance propres à son secteur d'activité.

Indicateurs de gestion

La CILE ne dispose pas d'un contrat de gestion avec ses associés. Néanmoins un contrat existe de facto entre la CILE, qui réalise une mission déléguée par les Villes et Communes associées pour ce qui concerne son objet social, et ces dernières, qui s'engagent à apporter tout leur concours à l'atteinte de cet objectif.

Tableau de synthèse des indicateurs

Libellé	Unité	Résultat		
		2009	2010	2011
Taux de conformité des analyses impératives	%	99,8	99,9	99,5
Indice linéaire des volumes non enregistrés	m³/jour km	6,5	6,4	6,0
Indice des volumes non enregistrés par compteur (distribution)	m³/an compteur	33,5	32,6	26,9
Taux de rendement global des réseaux CILE	%	77,33	76,89	79,03
Taux renouvellement des conduites	%	0,21	0,26	0,38
Facturation moyenne par compteur en service	C.A.eau/compteur	235,29	244,04	254,56
Délai d'encaissement des créances clients « ventes d'eau »	jours	63	71	67
Taux d'occupation	compteurs/agent	744	749	718
Coût moyen du m³ capté (unités de production)	EUR/m³	0,3798	0,3937	(*) 0,3713
Coût moyen du m³ acheté	EUR/m³	0,6872	0,6734	0,6889
Coût moyen du m³ transporté (adductions)	EUR/m³	0,2066	0,1928	(*) 0,1964
Coût moyen complet du m³ produit	EUR/m³	0,6690	0,6632	(*) 0,6575
Coût moyen du m³ distribué	EUR/m³	2,2399	2,3367	(*) 2,4626
Vue par sous-bassin hydrographique :				
Meuse aval	EUR/m³	2,1612	2,2672	(*) 2,3579
Ourthe	EUR/m³	2,6870	2,7319	(*) 2,9976
Vesdre	EUR/m³	2,6184	2,6334	(*) 3,0211
Amblève	EUR/m³	3,1645	4,0122	(*) 3,9949
Vue par secteur :				
Liège-Herstal	EUR/m³	1,9874	2,1328	(*) 2,2611
Hesbaye	EUR/m³	2,2350	2,2657	(*) 2,3182
Basse-Meuse	EUR/m³	2,7002	2,7818	(*) 2,9986
Coût moyen du personnel par m³ produit	EUR/m³	0,6007	0,6279	0,7131
Coût moyen du personnel par m³ distribué	EUR/m³	0,8788	0,9200	1,0124
Coût moyen du personnel par compteur	EUR/cpt	92,3136	96,0811	104,6516

(*) Les coûts moyens 2011 sont calculés hors impact unique de la reprise de provision pour pensions et obligations assimilées, dont le montant isolé s'élève à 16.315.035,57 EUR.

Seules les rubriques « Etat du capital », « Composition des organes de gestion », « Gestion financière » et « les Comptes annuels consolidés » ont été soumises à la lecture, au contrôle et à l'assentiment du Commissaire aux comptes.



Liste des adjudicataires de marchés de travaux, de fournitures ou de services pour lesquels sont applicables toutes les dispositions obligatoires du cahier général des charges, établie pour l'exercice 2011 en application de l'article L1523-13 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation.

Type	Procédure	Références	Description	Total C.I.L.E. attribué/ estimé	Adjudicataires
Fourniture	Procédure négociée avec publicité	S10-733	Marché commun C.I.L.E. / S.W.D.E. de fourniture de tuyaux, raccords et accessoires en fonte ductile	€ 2.630.965,68	SGPS S.A.; AVK BELGIUM S.A.; INTER PIPE TOOL S.P.R.L.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-739	Fourniture de matériel en laiton	€ 108.969,44	EMMER SERVICE S.P.R.L.; LECLUSE S.A. ; SGPS S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-783	Fourniture de matériel informatique	€ 111.975,85	CELEM COMPUTERS S.A.; ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS BELUX S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-832	Fourniture de trapillons	€ 92.632,00	FONDATEL LECOMTE S.A.; BERNARD CASSART & CIE S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-855	Marché public pour la fourniture de consoles	€ 46.933,76	JUMO AUTOMATION S.P.R.L.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-858	Marché de fourniture d'articles imprimés	€ 29.726,88	IMARCO. LES ATELIERS A.S.B.L.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-859	Fourniture de papier et enveloppes non imprimés	€ 35.798,92	ANTALIS S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S10-865	Fourniture de produits d'étanchéité	€ 35.038,20	POLYTEC S.A.; EMMER SERVICE S.P.R.L.; CO-JOINT S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S11-876	Fourniture de cartouches informatiques	€ 36.312,51	AB SUPPLIES S.A.
Fourniture	Procédure négociée avec publicité	S11-911	Fourniture de loges préfabriquées pour compteurs d'eau DN 15	€ 304.560,00	EMMER SERVICE S.P.R.L.; COWALCA S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S11-915	Fourniture d'un véhicule pour remplacer le C400 - déclassé	€ 28.601,73	ETABLISSEMENT LEJEUNE S.A.
Fourniture	Procédure négociée sans publicité	S11-944	Fourniture de supports pour bouteilles	€ 23.250,00	ALIZE S.P.R.L.
Service	Procédure négociée sans publicité	S09-672	Envois postaux dont le poids est inférieur à 50 grammes	€ 741.295,00	BPOST S.A.
Service	Procédure négociée sans publicité	S10-798	Remplacement de 30 lignes téléphoniques analogiques	€ 33.692,00	BELGACOM / PROXIMUS S.A. - SITE DE LIEGE
Service	Procédure négociée avec publicité	S10-823	Marché public de service pour la désignation d'un prestataire qui sera chargé de l'étude et de la réalisation de réalisation de 2 usines de traitement des eaux à ANS et HOLLOGNE	€ 1.566.488,00	GROUPEMENT BUREAU D'ETUDES GREISCH - CABINET MERLIN
Service	Procédure négociée sans publicité	S10-826	Entretien des espaces verts	€ 47.720,00	CORONA LUC (ESPACE VERT CORONA)
Service	Procédure négociée avec publicité	S10-853	Marché public de service - Confection et envoi de titres-repas et éco-chèques pour les membres du personnel de la C.I.L.E.	€ 55.075,00	SODEXO PASS S.A.
Service	Procédure négociée sans publicité	S11-879	Conception et réalisation graphique du "Journal l'Eau"	€ 112.521,98	LUSIS COMMUNICATION S.P.R.L.
Service	Procédure négociée sans publicité	S11-881	Formation en bureautique	€ 46.910,00	TECHNIFUTUR A.S.B.L.
Service	Procédure négociée sans publicité	S11-950	Lavage des véhicules CILE	€ 29.678,80	C & T CLEANING S.P.R.L.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S09-715	Liège rue de l'Hippodrome : remplacement d'une canalisation en acier par la fourniture et la pose de canalisation en fonte ductile 'de DN 100 à 900), de canalisation en PEHD et le renouvellement et/ou la reprise de branchements particuliers.	€ 2.457.951,81	S.M. SODRAEP - FABRICOM
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S10-776	petites réhabilitations d'ouvrages CILE	€ 150.711,00	LAGROU A. ENTREPRISE S.A.
Travaux	adjudication publique	S10-753	Flémalle - Quartier Ermitage (Spinette, Baldaz, Bascule,...) : renouvellement d'installations de distribution d'eau.	€ 298.564,00	SODRAEP S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S10-757	Conduites à risques - Blegny : rue Cahorday / Blegny et Visé : route du Pays de Liège / Visé : rue Sur les Roches / Comblain-au-Pont : Cité Belle-Vue / Esneux : Devant Rosière : conduites à risques, renouvellement pour vétusté.	€ 768.007,80	A.M. BONIVER S.A. - BATTEC S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-763	Blegny : rue Champ de Pihot : conduites à risque, renouvellement pour vétusté.	€ 351.617,14	BONIVER ENTREPRISE S.A.
Travaux	adjudication publique	S10-674	Renouvellement des installations d'adduction d'eau rue Bois Saint-Gilles depuis le site des réservoirs de Lamine, pose complémentaire d'un tronçon d'égout permettant la mise en décharge des réservoirs et remplacement de la canalisation permettant l'alimentation en eau des bâtiments de la SRPA	€ 564.593,88	CARRIERES ET TERRASSEMENTS S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S10-787	Renouvellement complet des armoires électriques et le remplacement de variateurs de vitesse de pompes aux centrales Kemexhe et Juprelle	€ 83.161,10	COLLIGNON ENG. S.A.
Travaux	adjudication publique	S10-759	Liège - rue Mandeville : renouvellement de nos installations de distribution d'eau suite aux travaux de voirie.	€ 256.816,35	JMV - COLAS BELGIUM S.A.

Travaux	adjudication restreinte	S11-814	Awans - rue Ledouble : renouvellement de nos installations de distribution d'eau par la pose de diamètres supérieurs + pose supplémentaire suite au développement urbain.	€ 539.174,00	JMV - COLAS BELGIUM S.A.
Travaux	adjudication publique	S10-815	Blegny - rue de Goboé : renouvellement de nos installations de distribution d'eau vétustes.	€ 320.945,70	JMV - COLAS BELGIUM S.A.
Travaux	Adjudication restreinte	S10-827	Néblon II phase I lot 1d : marché conjoint CILE/commune de ANTHISNES pour la pose de conduites entre Miripinpin (Anthisnes) et Souverainpré (Esneux)	€ 2.388.031,35	JMV - COLAS BELGIUM S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S10-830	Contrat cadre de travaux relatifs à l'entretien et à la rénovation du réseau d'eau potable de la CILE	€ 13.800.000,00	HYDROGAZ S.A.
Travaux	adjudication publique	S10-831	Herstal rues Basse Préalle (place Jacques Brel) partie, Charlemagne et Pied du Bois Gilles (partie) : renouvellement des installations de distribution d'eau suite aux travaux initiés par INFRABEL.	€ 159.625,00	MERTENS & FILS S.P.R.L.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S10-838	Curage de chambres à vannes	€ 60.340,00	PINEUR CURAGE S.P.R.L.
Travaux	adjudication publique	S10-839	Glain rue Emile Vandervelde, entre les rues Joseph Wauters et En Glain : renouvellement de nos installations de distribution d'eau.	€ 176.714,36	FODETRA S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S10-840	Néblon II phase I : construction d'une station de refoulement et aménagement du site de captage du Néblon.	€ 4.692.495,66	A.M. FRANKI - SODRAEP
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-846	Seraing : rue des Briqueteries : renouvellement de nos installations de distribution d'eau suite aux travaux de voirie initiés par la Ville.	€ 188.780,00	CROSSET LEON S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S10-847	Bressoux rue Cardinal Cardijn - Renouvellement des installations de distribution d'eau rue Cardinal Cardijn, entre les rues de Robermont et Lamarche, dans le cadre des travaux de voirie initiés par la Ville de LIEGE. Comparaison voiriste / hydrogaz	€ 65.606,92	A.B. TECH ASPHALTE S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-848	Marché conjoint : Conduites à risques : Fléron : rue Churchill / Huy : rue Camp de Corroy / Seraing : rue Couperin / Flémalle : rue du Moulin / Blegny : rue de Booze : renouvellement de nos installations pour vétusté.	€ 704.992,00	CROSSET LEON S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-851	Liège : rue de Visé (phase II) : renouvellement des installations d'adduction et de distribution d'eau.	€ 1.433.670,40	SODRAEP S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S10-854	Déplacement de 2 installations de protection cathodique	€ 36.074,00	TUBEMEUSE-PROTECTION S.P.R.L.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S11-856	CHENEE, rue Lejeune, renouvellement des installations de distribution d'eau depuis le passage sous le chemin de fer jusqu'à la rue de la révision dans le cadre des travaux de voirie initiés par la Ville de Liège. Comparaison voiriste / hydrogaz	€ 81.746,77	A.B. TECH ASPHALTE S.A.
Travaux	adjudication restreinte	S11-869	Grâce-Hollogne rue de Jemeppe : renouvellement de nos installations de distribution d'eau dans le cadre de travaux de voirie initiés par la Commune.	€ 216.741,11	HYDROGAZ S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-873	Contrat-cadre de remplacement et/ou traitement de 3.000 raccords particuliers tout ou partie en plomb	€ 3.914.760,00	HYDROGAZ S.A.; FODETRA S.A.; SODRAEP S.A.; BATITEC S.A.; LEJEUNE ET FILS S.A.; GILBETON S.P.R.L.; FABRICOM S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S11-894	Grâce-Hollogne, rue de la Poule - remplacement d'un tronçon de 200 mct de conduite et reprise de 8 raccords particuliers	€ 68.378,00	HYDROGAZ S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-896	Huy rue de Chefaid : renouvellement de nos installations de distribution d'eau dans le cadre des travaux de voirie initiés par la Ville.	€ 98.244,00	LEJEUNE ET FILS S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-895	Ans rue Servais : renouvellement de nos installations de distribution d'eau suite aux travaux de voirie initiés par la Commune.	€ 256.506,93	HYDROGAZ S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-905	Grivegnée rue Fraischamps : renouvellement de nos installations de distribution d'eau dans le cadre de travaux d'aménagement de voirie initiés par la Ville de Liège.	€ 276.604,26	AQUAFLUX S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S11-920	Liège (Jupille) rue de Visé : renouvellement de nos installations de distribution d'eau entre la place De Meuse et la rue ladjet, suite aux travaux d'égouttage initiés par l'AIDE.	€ 64.950,59	LEJEUNE ET FILS S.A.
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-922	Modification hydraulique de 5 chambres de prises d'eau sur l'adduction.	€ 443.905,00	BONIVER ENTREPRISE S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S11-930	Beyne-Heusay, Grand'Route (N3) : renouvellement des installations de distribution d'eau dans le cadre de l'extension du chantier de voirie décidée par le SPW.	€ 237.929,00	A.M. AQUAFLUX - LEJEUNE
Travaux	Procédure négociée avec publicité	S11-861	Visé rue de l'Allée Verte : renouvellement de nos installations de distribution d'eau.	€ 364.090,16	BATITEC S.A.
Travaux	Procédure négociée sans publicité	S11-938	Ans, rues du Cimetière et Monfort : déplacement et renouvellement de nos installations d'eau dans le cadre de travaux de voirie.	€ 1.183.702,02	GALERE S.A.

A.M. = association momentanée

La gestion des Ressources Humaines

La gestion des ressources humaines (G.R.H.) est un ensemble de fonctions et de pratiques ayant pour objectif de mobiliser et développer les ressources humaines pour une plus grande efficacité et une meilleure performance au sein de l'organisation.

La gestion des ressources humaines intègre de nombreux domaines, intervenant à tous les stades de la « vie » des collaborateurs :

- » la gestion du personnel,
- » la gestion des temps,
- » le recrutement,
- » les assurances,
- » la gestion des carrières,
- » la formation,
- » la gestion de la paie et des rémunérations,
- » l'évaluation des performances,
- » la gestion des conflits,
- » les relations sociales et syndicales,
- » la motivation et l'implication du personnel,
- » la communication interne, les conditions de travail...

I. La gestion du personnel

La CILE occupait, au terme de l'année écoulée, 387 membres du personnel dont 311 hommes et 76 femmes.

Elle comptait :

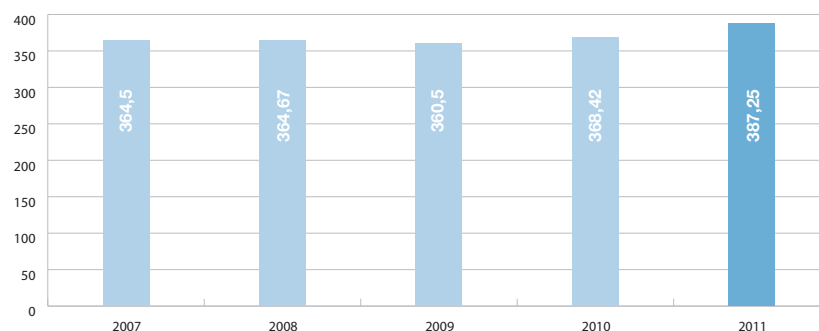
- 372 agents sous un régime de travail à temps plein,
- 8 agents à temps partiel (à 4/5ème temps),
- 6 agents à temps partiel (à ¾ temps),
- 1 agent en interruption complète de carrière.

Au 31 décembre 2011, l'équivalence en temps plein s'établit donc à 382,9 unités.

Catégorie	Statut	Sexe	20 <	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-60	Total
agent contractuel	Employé	Féminin	0	0	5	4	2	2	0	2	0	15
		Masculin	0	4	8	6	2	2	2	0	0	24
	Ouvrier	Féminin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Masculin	0	9	6	6	1	7	2	0	0	31
Total			0	13	19	16	5	11	4	2	0	70
agent statutaire	Employé	Féminin	0	0	3	11	5	12	6	17	7	61
		Masculin	0	0	5	12	18	17	12	10	14	88
	Ouvrier	Féminin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Masculin	0	0	9	10	12	38	37	26	36	168
Total			0	0	17	33	35	67	55	53	57	317
Effectif au 31/12/2011			0	13	36	49	40	78	59	55	57	387

Au 31 décembre 2011, 357 personnes bénéficiaient d'un contrat à durée indéterminée, soit 92,49% de l'effectif (en ce compris le personnel statutaire).

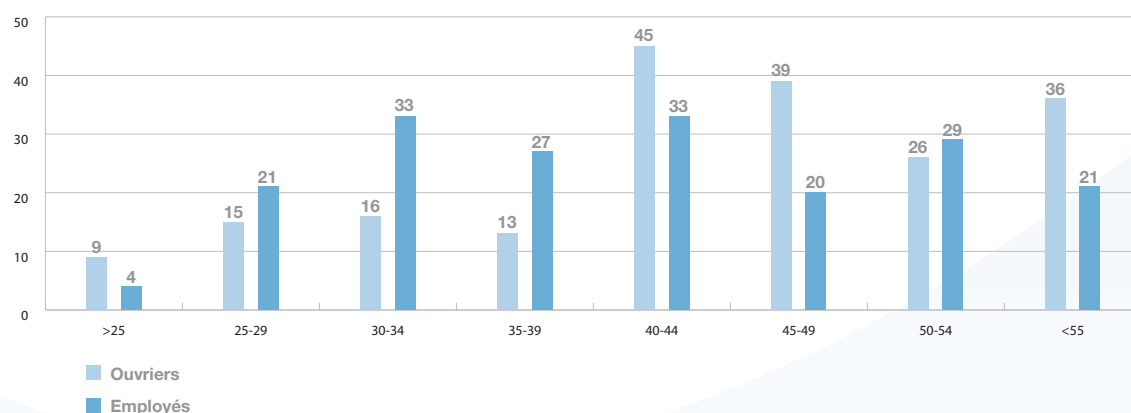
Accroissement de l'effectif (basé sur les moyennes annuelles des 5 dernières années)



2011	Nbre de travailleurs
Janvier	379
Février	385
Mars	386
Avril	385
Mai	388
Juin	390
Juillet	390
Août	392
Septembre	389
Octobre	388
Novembre	388
Décembre	387
Moyenne	387,25

Retraite légale

Pyramide des âges au 31/12/2011



Agents admis à la retraite légale (projection sur les 5 prochaines années)

Effectif en place au 31/12/2010		2012	2013	2014	2015	2016
Nbre total d'agents admis à la retraite légale		12	1	19	16	9
Répartition	Nbre d'agents à la retraite légale niveau 1	1	0	1	0	0
	Nbre d'agents à la retraite légale niveau 2	3	0	4	5	2
	Nbre d'agents à la retraite légale niveau 3	8	1	14	11	7





II. La gestion des formations

Tenant compte de la démographie de l'effectif et du nombre important de mises à la retraite intervenant au cours des cinq prochaines années et afin de pérenniser les savoir-faire et les compétences spécifiques aux différents métiers, le Comité de Gestion a approuvé, en date du 14 décembre 2010, un plan de formation triennal 2011-2013 pour un budget annuel correspondant à 1% de la masse salariale globale hors charge salariale.

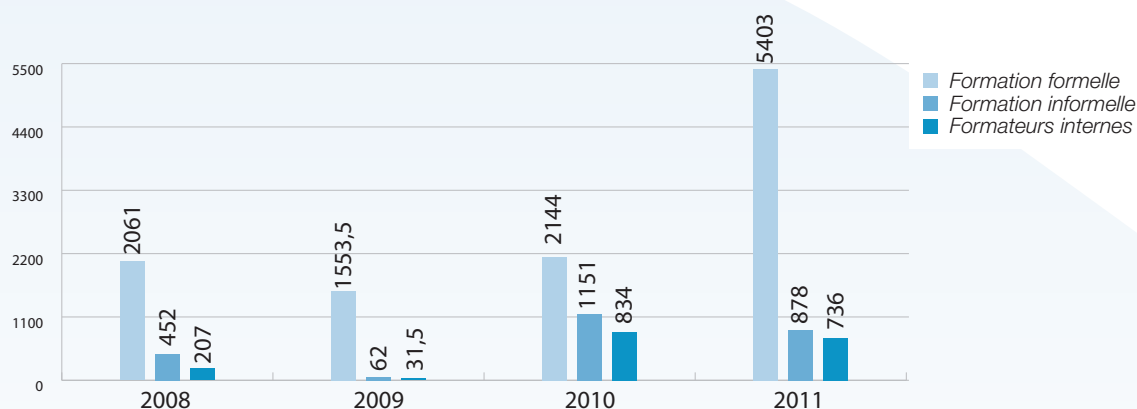
En 2011, 56 formations ont été dispensées à quelque 298 collaborateurs.

Au cours de l'année 2011, 3 visites de l'usine et du centre d'essais de Pont-à-Mousson ont été organisées ainsi que 3 visites de la Câblerie d'Eupen (découverte également de la Société Emmer Service et du centre logistique de Rogister). Ce sont 159 membres du personnel qui ont pu profiter des 'journées découvertes'.

Le temps consacré à la formation pour l'année 2011 a été de 7.017 heures réparties comme suit :

- formation formelle : 5.403 heures dont 1.313 heures de visite et conférence
- formation informelle : 878 heures
- formateur interne : 736 heures

Evolution des heures de formation



Le coût hors charge salariale des formations réalisées en 2011 s'élève à 74.348 EUR (frais divers inclus).

En 2011, grâce aux efforts budgétaires consentis, le Comité de Gestion a témoigné sa volonté d'améliorer le fonctionnement interne des services, d'accroître le niveau de performance et de productivité des collaborateurs, d'augmenter le degré de sécurité sur terrain en vue d'améliorer la satisfaction des clients.

Quelques exemples.

Un accueil de qualité influence positivement la satisfaction et la qualité de la relation avec les clients. Aussi, une formation destinée à optimiser la relation téléphonique, à gérer les situations difficiles et à faire face au stress a été dispensée à l'ensemble des employés des départements 'gestion clientèle' et 'assistance administrative distribution'.

Afin d'élever le degré d'habilitation dans certains domaines, les formations qualifiantes suivantes ont été réalisées :

- Formation de base à la sécurité du travail pour conseiller en prévention suivie par un collaborateur. Au terme de celle-ci, l'intéressé a présenté avec satisfaction l'épreuve de contrôle des connaissances. Cette formation est destinée à aider l'employeur dans sa démarche de maîtrise des risques.
- Formation et agrégation de 20 collaborateurs au soudage des conduites en polyéthylène haute densité sous pression.

- Formation de six agents du département 'entretien des ouvrages', de huit agents du service 'captages adduction' et du conseiller en prévention sur les techniques de taille et d'élagage des arbres d'ornement.

Au terme de la formation, tous ont reçu l'attestation de réussite de l'unité de formation reconnue par la Communauté française de Belgique.

En vue de transmettre l'expérience et les connaissances de certains collaborateurs dans des matières spécifiques aux activités de la CILE, une formation de formateur interne destinée à fournir aux participants les outils pédagogiques adéquats et les méthodes d'animation propres à l'apprentissage des adultes a été organisée à l'attention de 28 membres du personnel (toutes catégories confondues).

Une formation technique relative aux bases d'hydraulique appliquée au réseau de distribution d'eau a été dispensée à 15 agents chargés de la pose de canalisations.

Débutée en 2010, la procédure de mise à la tâche, a pour but de réaliser une intégration optimale des nouveaux collaborateurs ou des travailleurs affectés à de nouvelles fonctions. Au cours de l'année 2011, cinq nouvelles recrues et deux membres du personnel mutés en interne en ont bénéficié.

Enfin, en date du 18 octobre 2011, la CILE a introduit pour la première fois, un dossier formation « crédit-adaptation » auprès du siège central du FOREM. Ce dispositif est un incitant financier à la formation des travailleurs occupés par les entreprises (décret du 10/04/2003 – AR du G.W. du 01/04/2004).

Toutefois, tenant compte des contraintes d'admissibilité des formations dans le cadre du crédit-adaptation, 11 projets ont été inclus dans la première demande pour un subside d'un montant global de 32.766 EUR.

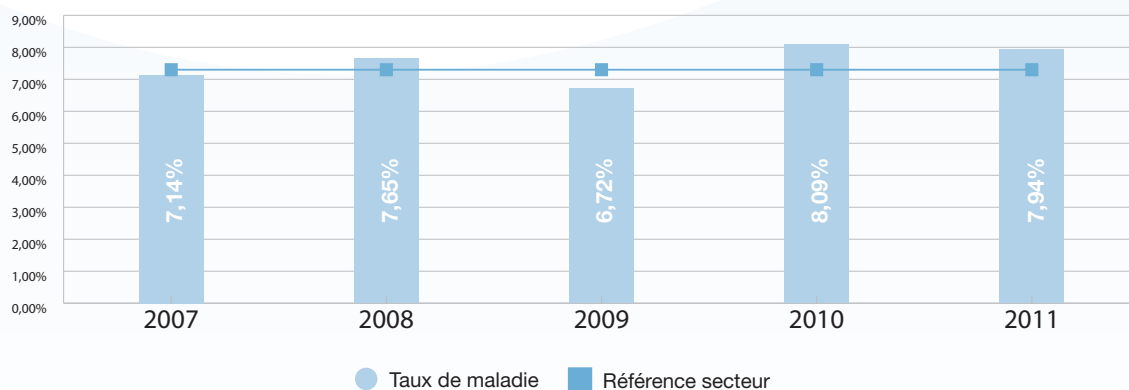
Vu le nombre de dossiers soumis auprès de cette institution, le dossier de la CILE devrait être traité dans le courant du 1er semestre 2012.

III. La gestion des temps

La maladie

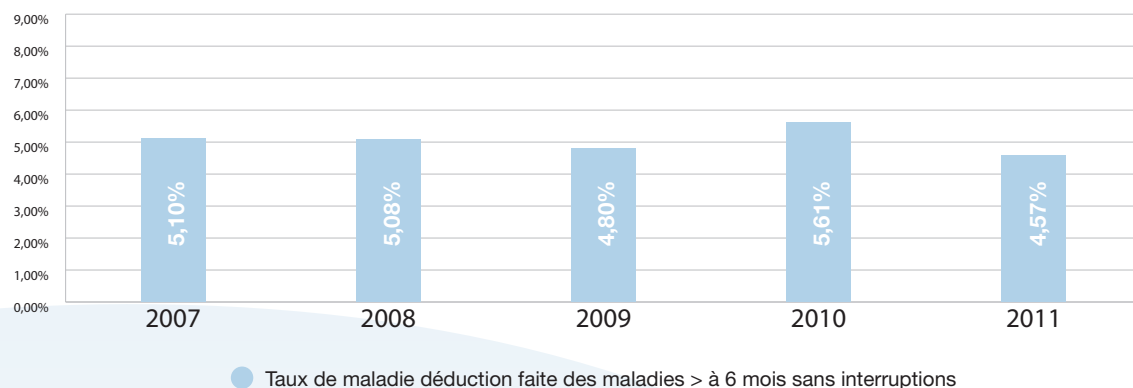
1. Evolution du taux de maladie

Le taux de maladie ne tient pas compte des absences induites par l'accident du travail et la maladie professionnelle. Il comprend néanmoins les absences dues aux accidents de la vie privée.



2. Taux corrigé

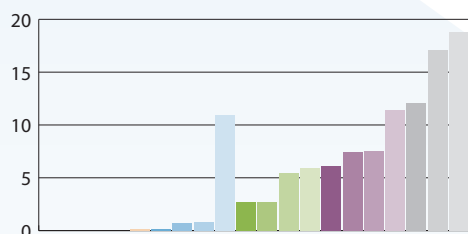
Parmi ces absences ainsi relevées, il nous apparaît nécessaire d'extraire les valeurs ayant trait aux travailleurs indisponibles durant une période de 6 mois et plus sans discontinuer, ceux-ci relevant de l'invalidité.



Les absences diverses

Outre la maladie, l'accident de travail et la maladie professionnelle, les dispositions légales prévoient certaines dispenses de services aux motifs divers se répartissant comme suit :

- Dispo. / intérêt service (0 %)
- Arrivée tardive injustifiée (0 %)
- Absence injustifiée rémunérée (0 %)
- Don de plasma (0,02 %)
- Visite médicale (0,10 %)
- Crédit d'heures (0,69 %)
- Repos paternité tempo. 3j (0,81 %)
- Dispense de service exceptionnelle (1,09 %)
- Mission pension (2,69 %)
- Suspension avec traitement (2,73 %)
- Dispense de service rémunérée (5,48 %)
- Congé syndical (5,92 %)
- Repos mat/pat rémunéré (6,10 %)
- Don de sang (7,46 %)
- Retourné malade (7,56 %)
- Absence justifiée rémunérée sans chèque repas (11,40 %)
- Congé de circonstance (12,06 %)
- En instance de réaffectation (17,09 %)
- Congé familial (18,77 %)



IV. La gestion des traitements

La gestion des rémunérations

Une administration correcte des salaires englobe de nombreux aspects. Il convient non seulement tenir compte des prestations fournies, mais aussi des cotisations dues à l'administration sociale, des retenues fiscales, des indemnités, des avantages extralégaux (ex. les chèques repas), etc.

Le calcul des salaires doit non seulement répondre aux exigences contractuelles ou statutaires mais aussi à la situation personnelle de chaque travailleur.

Une bonne gestion des ressources humaines se traduit par une administration fiable du personnel. En l'occurrence, il s'agit de sécuriser l'effectif en assurant un paiement rigoureux des salaires et des primes, en suivant la gestion des présences et des absences, des heures supplémentaires, en planifiant les congés annuels, etc.

Ce point est essentiel, car il caractérise une part des obligations contractuelles (statutaires pour un agent nommé) d'une entreprise (d'un service public) envers son travailleur.

Les autres thèmes de notre mission

Un soin attentif est réservé à l'ensemble des formalités sociales et fiscales envers les différentes organisations fédérales (les déclarations à l'Onss-Apl, la déclaration fiscale (Belcotax), les déclarations des risques sociaux (ONEM, mutualités),...)

Nous apportons un conseil et assistons les travailleurs dans leurs relations avec les différents organismes de sécurité sociale (mutuelle, allocations familiales, chômage,...)

Sur le plan comptable, nous contribuons à la réalisation des prévisions budgétaires destinées au plan stratégique de l'Intercommunale.

V. Charte éthique

Nos objectifs se traduisent par une administration rigoureuse et objective du personnel en tenant compte de valeurs telles que le respect, l'équité et la considération de la personne.

Les valeurs seront reprises en 2012 dans une charte éthique, représentant nos engagements vis-à-vis des travailleurs et de la société.

Service interne de prévention et protection au travail

En décembre 2011, l'effectif du personnel a atteint le nombre de 387 travailleurs. Soit, 14 agents de plus que l'année passée.

Le nombre de déclarations d'accident s'élève à 41, soit 5 de moins que l'année passée.

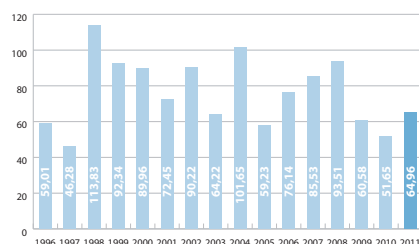
Tous ces accidents n'ont pas fait l'objet de jours d'incapacité de travail (ITT). En effet, seuls 34 d'entre-eux ont entraîné des jours d'incapacité temporaire de travail s'élevant à un total de 754 jours calendrier, à savoir 424 jours de moins par rapport à l'année passée.

L'analyse des causes de ces accidents révèle qu'elles sont principalement dues à des actes ou postures non dangereuses mais entraînant de longues périodes de convalescence. Ainsi, parmi les plus significatifs, citons :

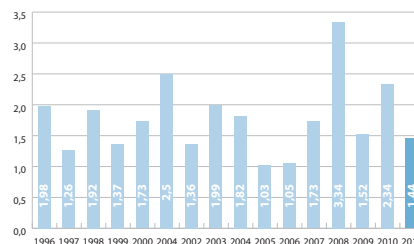
- trois glissades sur des plaques de verglas ayant engendré 260 jours d'ITT ;
- les douleurs occasionnées lors d'efforts physiques ayant généré 116 jours d'ITT ;
- les heurts sur des objets divers ayant causé 80 jours d'ITT ;
- les chutes avec légère dénivellation (< à 1m) ayant engendré 70 jours d'ITT ;
- les piqûres de guêpes ayant occasionné 5 jours d'ITT.

Notons que cinq accidents survenus lors de la manipulation de trapillons, principalement à charnière, ont généré 170 jours d'ITT.

Taux de fréquence



Taux de gravité



Plusieurs formations et recyclages ont été organisés tout au long de l'exercice. Parmi ceux-ci citons, le recyclage annuel des secouristes industriels qui verront leur effectif augmenter durant ces deux prochaines années pour atteindre un total de 40 agents en 2013 ainsi que des formations plus techniques telles que l'abattage d'arbres organisées avec la Province de Liège mais aussi l'électro-soudure, le réglage des vannes automatiques, la gestion d'équipe, etc.

D'autre part, un peu plus de 900 visites de chantiers ont également été effectuées par le coordinateur sécurité ainsi que par le conseiller en prévention en vue de s'assurer que nos agents respectent bien les consignes de sécurité et travaillent dans de bonnes conditions.

Certification ISO

ISO 9001

2011 fut une année importante pour le Système de Management de la Qualité. En effet, la CILE a, à nouveau, démontré son aptitude à répondre aux exigences du référentiel ISO 9001 au cours d'un audit de reconduction du certificat. Notre société a donc entamé un troisième cycle consécutif de certification ISO 9001 pour une période de 3 ans.

De plus, le premier audit de surveillance de fin d'année s'est déroulé dans d'excellentes conditions et les conclusions sont très positives et encourageantes pour le futur de notre Système Qualité : 3 des 4 non conformités mineures clôturées (aucune nouvelle non-conformité ouverte), 9 remarques positives, 2 opportunités d'amélioration et seulement 1 point d'attention.

L'ambition était également de faire évoluer la démarche qualité, notamment, par une redéfinition du Système. Le manuel qualité a donc été entièrement révisé afin de le personnaliser au fonctionnement interne de la CILE. La cartographie des processus a été modifiée et une nouvelle présentation de ceux-ci, se voulant plus transversale a été imaginée.

Suite aux évolutions en matière de bien-être au travail, de mise à la tâche, de la production de bonbonnes de 10 litres d'eau de source, ... la CILE dispose d'une nouvelle Charte Qualité depuis le mois de septembre.

Par ailleurs, la réflexion entamée début 2011 pour améliorer le suivi des réclamations a abouti à la création d'une cellule centrale en vue d'une gestion uniforme au sein de nos services. La finalisation de l'outil informatique permettra d'instaurer sa mise en place.



Notons encore que depuis quelques années, la CILE cherche à mieux communiquer et suivre sa stratégie d'entreprise. Un des moyens pour y parvenir consiste à décliner le plan stratégique en objectifs concrets. Le projet, actuellement à l'état de test, est en cours d'évaluation et devrait être clôturé en début d'année.

ISO 17025

Les audits externes réalisés par BELAC ont permis de renouveler l'accréditation du laboratoire pour un nouveau cycle de cinq ans. Ceci confirme la maîtrise des impositions dictées par la norme ISO 17025.

L'accréditation constitue un label de qualité certifiant que le laboratoire dispose des infrastructures et du personnel requis pour la réalisation des essais qu'il effectue en vue de garantir la qualité des eaux distribuées par la CILE.

Le laboratoire a étendu son domaine d'accréditation en incorporant une nouvelle méthode alternative pour l'analyse d'entérocoques intestinaux en 24 h qu'elle a validé avec le fournisseur et sept autres laboratoires européens. Le dossier de reconnaissance de l'équivalence avec la méthode officielle plus lente a été introduit au niveau du SPW.

Communication et Relations Publiques

La cellule communication et relations publiques poursuit sa mission de sensibilisation du grand public aux métiers et à la qualité de l'eau de distribution. Dans ce cadre, elle a édité, en 2011, deux numéros de son journal à destination des clients, les informant sur les investissements et la stratégie de la société, mais aussi de nombreux conseils notamment sur la manière de se prémunir contre le gel du compteur d'eau.

Elle a organisé des visites de ses installations, accueillant notamment :

- » des visiteurs dans le cadre de missions de coopération ;
- » des élèves de l'enseignement primaire dans les ouvrages d'art, notamment dans le cadre de l'Opération Découverte des Intercommunales en collaboration avec l'APRIL ;
- » plus d'un millier de visiteurs à l'occasion des portes ouvertes de l'usine d'embouteillage exceptionnellement accessible au tout public, mais aussi aux écoles dans le cadre de la quinzaine de l'eau en Wallonie.

Elle a assuré plusieurs exposés à destination de publics ciblés (école de consommateurs, clubs-services, associations,...) et a également organisé des réunions d'information dans les communes concernées par le projet de dédoublement de la conduite d'adduction des eaux du Néblon.

Tout au long de l'année, elle a répondu aux demandes de documentation et de prêt de son matériel d'exposition itinérante.

Ayant réalisé un classeur pédagogique en collaboration avec les représentants des opérateurs publics wallons de l'eau au sein de la commission V d'AQUAWAL, elle a largement diffusé ce support à destination des enseignants de la fin du cycle d'enseignement primaire et du début de l'enseignement secondaire. Elle a également organisé des conférences-débats à l'attention des élèves de fin de cycle de l'enseignement secondaire et assuré la promotion du concours de plaidoyers « Cap sur Marseille » en collaboration avec l'AIDE. Cette initiative a permis à quatre jeunes Wallons lauréats de participer au 6^e Forum Mondial de l'Eau en 2012.

La cellule communication et relations publiques poursuit une politique de publication et de notoriété dans le respect de règles de bonne gouvernance et soutient diverses manifestations culturelles et sportives, notamment en mettant l'eau de la CILE à la disposition des organisateurs et des participants. Cette source de désalération gratuite est par ailleurs fort appréciée sur les sites.

Présente aux côtés d'APRIL sur le salon MUNICIPIO de Liège, elle a aussi participé, par la tenue d'un stand en collaboration avec l'INASEP et l'IECBW, à la sixième édition du salon de mandataires.

Elle investit dans l'actualisation de l'outil internet tant au travers de son site propre www.cile.be que du portail des intercommunales liégeoises www.intercommunales-liegeoises.be, et de celui des opérateurs publics de l'eau en Wallonie www.aquawal.be.

La cellule a organisé la promotion de l'expérience pilote menée par la CILE en matière d'utilisation de mobilité verte. Dans ce cadre, elle a offert la possibilité au personnel de la société, mais aussi aux visiteurs sur ses événements, de tester un des trois des véhicules électriques à sa disposition.

Elle a accompagné Charles LEDENT, auteur du livre « Les Hommes de l'Eau », illustré par Thierry Dricot et Alain Boos, dans les préparatifs de son ouvrage présentant les métiers de l'entreprise et mettant à l'honneur son personnel.

La Cellule communication et relations publiques assure les relations avec la presse, notamment par la diffusion de communiqués et infos-services, notamment en partenariat avec VivaCité mais aussi par la gestion d'interviews. Elle réalise une revue de presse quotidienne en interne et publie des articles dans la revue des intercommunales liégeoises : «Flash Inter». Elle organise le suivi de production de ce présent rapport de gestion.

En parallèle, elle assure la gestion d'un comité de rédaction du journal interne « CILEinfo » qui informe régulièrement les agents en service ou retraités des principaux projets et réalisations de la société contribuant ainsi à renforcer la culture d'entreprise.

Relations internationales

La CILE a obtenu, début 2011, un appui financier du Fonds de Solidarité internationale pour l'Eau de la Région wallonne, dans le cadre d'un projet de collaboration avec la Ville de Pasorapa, en Bolivie.

Ce projet vise à contribuer à l'amélioration de l'accès à l'eau potable pour les populations de Pasorapa en développant notamment les axes suivants :

- » Amélioration des connaissances sur la ressource en eau exploitable pour l'alimentation en eau potable ;
- » Contribution à l'amélioration du système structuré d'alimentation ;
- » Le renforcement des capacités locales de gestion de la ressource exploitée et d'organisation collective de l'accès à l'eau potable ;

Les travaux ont débuté dans le courant du 4^{ème} trimestre 2011.

La Cellule internationale est membre de l'Association « Aqua Publica Europea » depuis 2010. Celle-ci a pour vocation de rassembler les opérateurs publics des services d'eau et d'assainissement au niveau de l'Europe, pour la promotion et le développement de la gestion publique de l'eau.

C'est le premier réseau européen qui prône la gestion publique des services d'eau et d'assainissement. Elle compte, actuellement, 42 membres issus de six pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Suisse.

La CILE est plus spécifiquement inscrite dans un groupe de travail axé sur la coopération internationale et les échanges transfrontaliers dont l'objectif est de promouvoir un accès équitable à l'eau dans les pays défavorisés.

La Cellule internationale était présente aux diverses rencontres de travail qui se sont tenues à Bruxelles, Milan, Grenoble et Séville. Ces rencontres internationales sont également un tremplin pour promouvoir l'usine de production de bonbonnes de 10l, située à Hamoir.

Par ailleurs, la Cellule internationale a rencontré des représentants de la Banque Mondiale, chargés du dialogue avec l'ensemble des partenaires de la coopération au développement en Belgique.

Pour en terminer, il convient encore de noter la collaboration avec l'Institut Supérieur des Techniques de l'Eau (ISTE) et la Société Wallonne de Formation (SOWAFOR) en vue de l'accueil de fonctionnaires étrangers

désireux de suivre des formations dans le secteur de la production ou de la distribution.

L'eau est un bien de première nécessité, c'est vrai en Belgique, ce l'est encore davantage dans les pays en voie de développement. La CILE l'a bien compris avec sa nouvelle orientation vers la coopération internationale.

Activité de production

Politique générale de valorisation de notre patrimoine hydrique et sécurisation

Répartition globale des moyens de production (en m³)

	2007	2008	2009	2010	2011
Captages Hesbaye	13.766.363	13.615.763	15.626.019	16.005.617	14.258.614
Captages Néblon	10.500.109	10.269.913	9.824.311	9.828.938	10.082.326
Captages locaux	1.497.779	1.411.845	1.596.157	1.240.689	1.545.966
Fourn. par D.G.P. (*)	7.517.459	7.149.539	7.135.650	7.026.856	7.122.143
Fourn. par la SWDE	1.910.784	1.793.398	1.674.501	1.914.069	2.106.016
Fourn. par Vivaqua	805.070	918.114	964.021	1.336.829	973.305
TOTAL	35.997.564	35.158.572	36.820.659	37.357.665	36.093.845

(*) D.G.P. = Direction de la Grande Production de la SWDE

A l'analyse de ces relevés, nous constatons :

- » Une augmentation des prises sur les captages de Néblon (+2.6%) et des captages locaux liée pour ces derniers à l'utilisation à 100% du captage de Triffroy (mis partiellement hors service en 2010 à la suite de travaux de sécurisation) ;
- » Une diminution importante des prises en Hesbaye à la suite d'une excellente production du Néblon (1^{er} semestre) et d'une remontée du rendement du réseau de distribution (80% en moyenne) ;
- » Les fournitures d'eau via la SWDE sont en augmentation par rapport à 2011, à la suite d'une prise plus importante sur Vivegnis (voir ci-dessous).

L'ensemble de ces éléments permet dès lors de valoriser nos ressources propres à hauteur de 81.34%, soit une légère diminution par rapport à 2010. Celle-ci s'explique par les travaux conjoints avec l'AIDE démarrés en octobre et ayant nécessité la coupure de l'adduction du Néblon alimentant Herstal ; l'eau y distribuée provient depuis lors d'un captage de la SWDE localisé à Vivegnis.

La sécurisation du réseau de Hesbaye par la mise en place d'une liaison avec les eaux de barrage de la D.G.P. au réservoir de Ans s'est poursuivie en 2011 et devrait être pleinement opérationnelle en 2012.

Contrairement à 2010, la marche globale de nos installations n'a été que très peu perturbée par les conditions climatiques vu la météo particulièrement clémente tout au long de l'année, les dysfonctionnements les plus importants étant liés à quelques pannes de courant.

Du côté de l'usine d'embouteillage, l'année 2011 a été consacrée à la production de 8.400 bonbonnes et la poursuite de leur promotion dans les communes associées/non associées et d'autres infrastructures de production/distribution d'eau. A noter la mise à disposition d'une partie de ces bonbonnes sur les incidents de Trooz (éboulement d'un pont) et de Loncin (pollution d'un réservoir).

Réhabilitation des installations électromécaniques et remplacement de conduites

Outre le chantier de dédoublement de l'adduction de Néblon, évoqué ci-après, nos services ont œuvré au renouvellement et à la sécurisation de conduites d'adduction suivantes :

- » Liège (Route du Condroz et Rue Belle Jardinière) : renouvellement d'un peu plus de 700 m de conduites complétés de 3 nouvelles chambres à vannes et de 2 ventouses.

Autres renouvellements et remplacements d'équipements dans les installations électromécaniques et réseaux :

- » Réhabilitation de centrale de pompage
 - Visé, Rue du Pont.
- » Renouvellement/déplacement d'armoires électriques de protection cathodique et télégestion de ceux-ci :
 - Ans, Rue Louis de Brouckère ;
 - Chaudfontaine, Rue Jacques Musch ;
 - Flémalle, Rue Houlbousse ;
 - Grâce-Hollogne, rue de la Pierre Boveroulle et Chaussée de Liège ;
 - Liège, Clos Reine Astrid, Rue en Bois, Rue des Prairies, Boulevard Ste Beuve.
- » Renouvellement d'armoires électriques :
 - Chaudfontaine, au niveau du réservoir Erika ;
 - Esneux, à la Centrale de Tilff-Grady ;
 - Huy, captage de Triffoy ;
 - Fexhe-le-Haut-Clocher, au Puits de Secours ;
 - Néblon-le-Moulin, à la Centrale d'Ouffet.
- » Divers :
 - Mise en place d'une vanne « stabilisateur de pression » Rue des Pinsons à Blegny ;
 - Installation d'une alarme intrusion au Puits de Secours à Fexhe-le-Haut-Clocher ;
 - Modifications hydrauliques à l'usine d'embouteillage ;
 - Pose de nouvelles clôtures et barrières au réservoir Rue des Coqs à Saint-Nicolas, au réservoir Rue Mabotte à Seraing ;
 - Réhabilitation du château d'eau Rue Mabotte à Seraing.

Dédoublement de l'adduction du Néblon et interconnexion Néblon-Modave

Le Groupement d'Intérêt Economique (GIE) constitué entre la CILE et VIVAQUA, sous la dénomination « Néblon-Modave GIE », a poursuivi ses travaux en 2011.

Le coût des études réalisées par VIVAQUA en 2011 s'élève à 0,84 million EUR.

Les travaux de pose d'un premier lot de 10,5 km (Anthisnes – Ellemelle – Fraiture + RAVEL à Modave) commencé en août 2009 se sont terminés en 2010.

Le deuxième lot d'une dizaine de kilomètres également (Néblon – Warzée – Ellemelle) a été réalisé en 2011. Ce lot comportait également des aménagements de protection de la galerie principale des captages de Néblon.

Le troisième lot d'environ 5 km entre Anthisnes et Esneux a débuté en 2011 et se poursuit en 2012.



Les dépenses 2011 relatives à ces poses de conduites s'élèvent à 3,29 millions EUR.

La construction du réservoir de tête de Warzée a commencé le 1er octobre 2010 et s'est poursuivie tout au long de l'année 2011 pour atteindre un état d'avancement de travaux estimé à 75 %, pour un montant de 1,54 million EUR.

La procédure relative au marché du dernier tronçon de la phase I (longueur 10,5 km : Modave – Ramelot – Tinlot – Fraiture) a été initiée en 2011 (exécution 2012-2013)

Les études relatives aux phases 2 et 3 (pose de conduites Hody – Rotheux – Plainevaux – Bol d'Air – Angleur) ont commencé en 2011.

Le marché relatif à la construction de la station de refoulement et à l'aménagement du site de captage de Néblon a été confié à l'AM Franki-Sodraep. Les travaux commenceront début 2012 avec une échéance prévue en 2014.

Les travaux de construction de la station de refoulement de Modave (financés par VIVAQUA) ont commencé en août 2010. Ils seront terminés en 2012.

Politique générale de la qualité de l'eau, une attention au quotidien

Comme chaque année, les 14 agents du laboratoire ont continué à se consacrer au contrôle et à l'analyse des eaux produites et distribuées.

Ainsi, l'équipe des 6 échantillonneurs-chlorateurs s'est chargée de prélever journalièrement des échantillons d'eau en plus de 400 points définis situés sur l'ensemble du réseau (allant du captage au robinet du consommateur en passant par les réservoirs et châteaux d'eau). Elle assure également des missions liées à la désinfection de l'eau.

Le personnel technique du laboratoire a ainsi géré environ 17.000 échantillons.

Les prélèvements domestiques sont, selon les dispositions du Code de l'Eau, principalement effectués au niveau du robinet d'eau froide normalement utilisé par le consommateur à des fins alimentaires.

Les quelque 150.000 essais effectués dans les domaines de la chimie et de la bactériologie révèlent que les eaux distribuées par la CILE respectent en tous points les législations européennes et régionales en ces matières.

Qualité de l'eau

Le fait de pouvoir garantir à ses clients un approvisionnement en eau constant et continu, tout en leur assurant une garantie sur sa qualité, fait partie intégrante des valeurs défendues par la CILE.

L'évolution à la hausse des teneurs en nitrates au niveau des galeries de la Hesbaye, ainsi que l'issue incertaine de l'évolution de la concentration en certains produits phytosanitaires, avait incité nos instances 2010 à approuver la mise en place de stations de traitement de dénitrification et d'abattement des pesticides. En complément à cette problématique, il avait été décidé de continuer à se pencher sur la possibilité de pratiquer un adoucissement de l'eau de certaines de nos ressources.

Dès juillet 2011, une association momentanée constituée entre les bureaux d'Etudes Merlin (Lyon), spécialisé dans le domaine du traitement de l'eau, et Greisch (Liège), pour la partie génie civil, a été notifiée pour une triple mission.

- La réalisation d'une étude devant permettre à nos instances de statuer sur la filière à retenir pour atteindre

les objectifs précités au niveau de nos principaux centres de production d'eau issue de la Hesbaye (Ans et Hollogne). Les décisions sont attendues courant du premier trimestre 2012 ;

- L'élaboration du dossier pour l'obtention du permis unique et assistance dans la rédaction du cahier des charges pour la réalisation ;
- Le suivi des chantiers pendant les phases réalisations (fin des travaux prévus courant 2015).

Parallèlement, un marché concernant la réalisation d'une unité de dénitrification et d'abattement des pesticides, éventuellement complétée d'un adoucissement (fonction des résultats de l'étude réalisée par Merlin/Greisch), au niveau d'un pompage sur la galerie qui nous permettra d'alimenter les stations actuelles de Waroux et Xhendremael ; a été lancé. La fin de l'étude est prévue pour le second semestre de 2012 et la pleine réalisation fin 2014, début 2015.

Enfin, l'étude de la modification de l'alimentation de la prison de Lantin en vue de son alimentation par une eau traitée sur une des usines précitées a débuté au sein de nos services.

Dans l'attente de la mise en service de ces stations, si les teneurs en nitrates devaient continuer à évoluer défavorablement en Hesbaye, les travaux de sécurisation de nos principaux centres de production à Ans et Hollogne nous permettraient de réaliser un abattement via un mélange avec des eaux plus pauvres en nitrates (le dernier lot de pose est en cours de réalisation et devrait être terminé pour juin 2012).

De même, les travaux liés à la sécurisation d'approvisionnement des entités alimentées par la conduite d'adduction du Néblon ont également bien avancé et se poursuivent (voir chapitre consacré à ce sujet).

A côté de ces projets, la CILE continue à s'investir dans une procédure d'élimination systématique du contact entre le plomb des conduites de raccordement et l'eau.

Protection des captages

1. Délimitation des zones de prévention

- » **Captages de Hesbaye** : Le dossier doit être présenté devant le Comité des Experts de la SPGE lorsque ce dernier aura été constitué.
- » **Captages de Pêchet** : Les résultats de l'étude ont été soumis à l'Administration. Le programme d'actions est en cours d'élaboration.
- » **Captage de Triffoy** : Le dossier a été finalisé. Il sera introduit auprès de la SPGE dans le courant de l'année 2012.
- » **Captage de Saint-Pierre** : La mise hors service de la prise d'eau est proposée à la SPGE et à l'Administration au profit d'une sécurisation des réseaux de distribution par le Néblon, via le futur réservoir de Warzée et la liaison avec les prises d'eau de Vivaqua à Modave.
- » **Captages de Visé** : Un inventaire du programme d'actions est en cours de réalisation.

2. Travaux en zone de prévention

- » **Captages du Néblon** : Une assistance a été apportée par le service aux agriculteurs concernés en vue de la mise en conformité de leurs dépôts de mazout de roulage. Deux dossiers ont été transmis et approuvés par la SPGE. La mise en conformité de deux réservoirs enterrés est toujours en attente d'une clarification de la Région wallonne sur le matériel à mettre en place. En ce qui concerne l'assainissement des eaux usées, les résultats de l'étude de zone sont actuellement soumis à l'approbation du Ministre.
- » **Captage de Saint-Pierre** : Les travaux de mise en conformité sont suspendus en raison de la proposition de mise hors service de la prise d'eau.

3. Surveillance des zones de captage

En 2011, le service a analysé et remis un avis sur 369 dossiers concernant des demandes de permis unique, d'urbanisme ou d'environnement, comprenant :

- » 313 demandes de permis d'urbanisme (250 logements, 48 bâtiments industriels, 9 exploitations agricoles, 5 projets de lotissement et 1 projet de remembrement) ;
- » 36 demandes de permis d'environnement et unique, dont 4 exploitations agricoles ;
- » 4 demandes de permis de forages de prise d'eau ou géothermiques ;
- » 1 demande relative à une déclaration de classe 3 ;
- » 15 dossiers concernant des demandes d'avis divers, le suivi de dossiers de longue durée ou des incidents de pollution en zone de prévention.

Les agents ont maintenu des contacts étroits avec les administrations des communes dont le territoire est situé en zone de prévention des captages, réalisant par ailleurs diverses actions de sensibilisation à l'attention de particuliers, d'architectes, d'entrepreneurs, d'agriculteurs ou de conseillers en environnement dans des PME. Ils ont visité 13 stations de ravitaillement en carburant non destinées à la vente au public, 8 prises d'eau privées par forage, 121 anciens puits particuliers ainsi qu'une sélection de 114 chantiers afin de vérifier le suivi des avis rendus. Ils ont assuré la surveillance de 37 piézomètres et 11 bouchons obturateurs ont été modifiés afin d'améliorer la protection de ceux qui sont proches de nos prises d'eau.

La surveillance générale des zones de captage a représenté 25 tournées au Néblon, 11 à Saint-Pierre et 40 en Hesbaye. A Pechet, 44 tournées de surveillance ont été réalisées conformément au plan de gestion des risques (HACCP), de la ressource à l'entrée de l'usine d'embouteillage, tandis que l'ensemble des zones boisées ont été visitées 4 fois en étroite concertation avec le département Nature et Forêt de la Région wallonne.

Un tour de garde est organisé pour réagir aux incidents de pollution dans les zones de prévention. Le Plan Interne d'Urgence et d'Intervention a été activé dans 10 cas.

4. Surveillance d'installations particulières

Le service a traité 17 dossiers particuliers nécessitant un suivi à long terme tel que l'assainissement de sites contaminés ou des dossiers pour lesquels des procédures administratives ou judiciaires sont en cours. Un dossier a été clôturé concernant l'assainissement d'un terrain pollué par une activité de valorisation d'épaves de véhicules automoteurs à Awans.

L'importante pollution des eaux souterraines par des solvants à Loncin (Ans) a continué à mobiliser l'attention. Le plan d'assainissement déposé par l'entreprise ayant été approuvé par le Ministre, les travaux devraient débuter dans le courant de l'année 2012.

Divers recours, ainsi qu'une requête en suspension et annulation devant le Conseil d'Etat, ont été déposés contre un permis autorisant une importante prise d'eau privée dans le projet de zone de prévention des galeries de Hesbaye. Une expertise judiciaire a par ailleurs été poursuivie dans le cadre de l'exploitation d'une importante plate-forme de compostage de déchets verts à Jeneffe (Donceel).

5. Sûreté des ouvrages

Les tournées de surveillance aléatoire des ouvrages jugés sensibles de la CILE, suspendues en 2010 à la suite du départ de l'ouvrier chargé de la mission, ont été rétablies en 2011 à raison de 2 jours par semaine.

6. Participation à divers programmes ou organismes

Le service assure toujours la représentation d'AQUAWAL au Conseil d'Administration de NITRAWAL. Il assure



également la représentation permanente de la CILE au Conseil d'Administration de PROTECTIS, filiale de la SPGE au sein de laquelle la CILE détient des participations.

Il est présent dans les commissions consultatives de l'Eau et des Déchets ainsi que dans divers programmes ou organismes tels que les comités d'accompagnement de l'Observatoire des Eaux souterraines, de l'Etude de l'influence potentielle entre des carrières et certaines prises d'eau et de l'a.s.b.l. du Contrat de Rivière de Meuse Aval au sein duquel il contribue à la réalisation du programme d'actions 2011-2013.

Il assume également la présidence de la Commission VI « Eau, Industrie et Agriculture » d'AQUAWAL ainsi que la coordination du groupe de travail « Protection des captages » au sein de la Commission I. Il participe à diverses évaluations concernant la mise en place du Programme de Gestion durable de l'Azote en agriculture ainsi qu'au groupe d'experts mis en place en 2011 au sein d'Aquawal pour le suivi de la politique relative à l'usage des pesticides.

7. Etat des ressources

Le service suit le niveau des nappes aquifères en relevant régulièrement une sélection de piézomètres, tenant et analysant les courbes d'évolution. Près de 180 relevés ont été réalisés sur une douzaine de piézomètres en Hesbaye et dans le Condroz.

L'évolution des nitrates est également suivie.

8. Divers

- » Suivi et mise à jour du Plan Interne d'Urgence et d'Intervention.
- » Suivi des travaux de pose de la nouvelle adduction dans la zone de prévention du Néblon et devant la galerie Principale. Evaluation et anticipation des impacts éventuels sur le débit et la qualité de l'eau.
- » Suivi de l'attribution de deux lots de bois au Néblon, de l'abattage, du débardage et de l'évacuation des bois ainsi que du broyage des rémanents.
- » Inventaire, sélection et marquage d'arbres à abattre en vue de la sécurisation d'un versant boisé. Cahier des charges et suivi des travaux.
- » Extension et application d'un programme de surveillance type « HACCP » de la zone de prévention du Néblon.
- » Poursuite de la collaboration avec l'asbl NITRAWAL pour le conseil et le suivi des pratiques culturales de 22 agriculteurs dans la zone de prévention des galeries du Néblon. Réception et analyse des premiers résultats.
- » Participation aux négociations pour une collaboration avec la SWDE dans le cadre de l'élaboration d'un schéma directeur régional de production.
- » Préparation d'un projet d'assistance pour l'amélioration de l'accès à l'eau de la localité de Pasorapa en Bolivie. Définition des phases du projet et description des tâches correspondantes, négociation des termes de l'accord de partenariat avec le partenaire bolivien.
- » Informatisation des plans de situation des zones de prévention. Réalisation d'une application cartographique sur Google Earth.
- » Evaluation des bases de données existantes. Révision des structures et des outils en vue d'en améliorer la présentation, l'exploitation et la convivialité.

Activité de distribution

Etudes

Principales études terminées en 2011 - budgets engagés en 2011

ADDUCTION

- » Saint-Nicolas - Liège : Rue Saint-Nicolas (pie - Adduction) ;
- » Liège (Wandre) : Rue de Visé (Phase 2 - Adduction) ;
- » Néblon : Remaniement hydraulique - aménagement de 5 CV.

Ces études pour le département de l'adduction, qui ont été terminées en 2011, ont généré un engagement estimé à 3.364.000 EUR.

DISTRIBUTION

- » Ans : Rue Defize – Rue du Cimetière – Rue Monfort – Rue Servais ;
- » Blegny : Rue Champs de Pihot – Rue de Booze ;
- » Chaudfontaine : Av. des Thermes – Av. du Bout du Monde et ch. Des Roches ;
- » Rue de la Loignerie - Rues Mutualité, Coopération et Dejardin ;
- » Flémalle : Rue des Moulins (déplacement pour A.I.D.E.) ;
- » Fléron: Rue Churchill - Rue des Aubépines ;
- » Grâce-Hollogne : Rue de Jemeppe – Rénovation du château d'eau des Champs (mise à jour) ;
- » Hamoir : Rues Ravenne et Pré Limbor ;
- » Herstal : Rue Campagne de la Bance (Travaux A.I.D.E.) ;
- » Huy : Rue Camps de Corroy – Rue Chefaïd – Rues des Tanneurs et des Forges (travaux A.I.D.E. – Collecteur du Hoyoux) ;
- » Liège : Rue du Moulin – Rue Saint-Nicolas (pie - Distribution) – Voie Melote (Hydrphore « Bassin ») – Rue de Visé (Phase 2 – distribution) ;
- » Saint-Nicolas : Rue de la Digue et quai des Carmes (travaux A.I.D.E.) ;
- » Seraing : Rues Nihar, Baivy et des Mineurs – Rue Couperin – Rue des Briqueteries ;
- » Visé : Allée Verte – Rue Sabaré.

Ces études pour le département de la distribution, qui ont été terminées en 2011, ont généré un engagement estimé à 10.208.000 EUR.

Etudes menées en 2011 - budgets à engager en 2012

ADDUCTION

- » Ans : Bypass entre l'arrivée de Eupen et la centrale de refoulement (Site de production d'Ans) ;
- » Liège (Rocourt) : Démolition et reconstruction de la tourelle du puits n°10 ;
- » Fexhe-le-haut-Clocher : Démolition et reconstruction de la tourelle du puits n° 2 ;
- » Grâce-Hollogne (Bierset) : Démolition et reconstruction de la tourelle du puits n° 4.

Ces études pour le département de l'adduction, terminées en 2011, généreront un engagement estimé à 411.000 EUR.

DISTRIBUTION

- » Anthisnes : Chaussée du Paradis ;
- » Beyne-Heusay : Rue des Papillards ;
- » Grâce-Hollogne : Rue Bois Malette ;
- » Seraing : Rues du Charbonnage et des 6 Bonniers (Bd. Urbain) ;
- » Herstal : Rue Malvoie ;

- » Liège : Quai de Meuse (rive Gauche), av. Blonden, ... (travaux du S.P.W.) ;
- » Visé : Rue Sabaré ;
- » CILE : Création de 9 places de parking au siège social ;
- » CILE : Création de 17 places de parking sous le pont SPW à proximité du siège social.

Ces études pour le département de la distribution, terminées en 2011, nécessitent un engagement estimé à 2.735.000 EUR.

Dédoubllement de l'adduction du Néblon (Etude en sous-traitance par VIVAQUA)

Etudes menées depuis 2009 et terminées en 2010 par VIVAQUA dans le cadre du GIE :

- » Phase II.a.1 : Tronçon de Hénifontaine à « La Salle ».

Etudes débutées en 2011 par VIVAQUA dans le cadre du GIE et toujours en cours :

- » Phase II.a.2 et II.c : Tronçon de « La Salle – Plainevaux – Bol d’Air » ;
- » Phase III : Tronçon de Bol d’Air – Liège (Angleur).

Etudes de projets de lotissements et projets associés

En 2011, la cellule lotissements a instruit 65 dossiers d’avant-projet et a étudié et facturé 9 projets de lotissements et de zones industrielles pour un montant total de 37.179 EUR.

Prestations de géomètre

En 2011, la cellule « géomètre » du bureau d’études a réalisé 22 levés de voirie et autant de tracés de fonds de plans ont été réalisés, représentant un total de 5.800 mètres, en préparation d’études de projets de distribution et/ou d’adduction d’eau.

De plus, 6 nivellements de parcelles ont été exécutés dans le cadre d’études de construction ou de réhabilitation d’ouvrages de la CILE.

3 levés après pose « AS-BUILT » de 940 mètres ont été réalisés à la demande de la cellule « cartographie ».

2 plans d’emprises et 3 plans d’expropriation ont été dressés pour le compte de la cellule du patrimoine.

Surveillance et suivi de travaux

Travaux de renouvellement d’installations d’adduction et de distribution

Les travaux de renouvellement complets et terminés (hors dédoublement de l’adduction du Néblon) de nos installations ont généré un investissement global de près de 5,08 millions EUR en 2011 contre 2,73 millions EUR en 2010.

Il s’agit des chantiers suivants :

ADDUCTION

- » Liège (Angleur): Rue de la Belle Jardinière ;
- » Ouffet : CV de Néblon-le-Pierreux.

DISTRIBUTION

- » Blegny : Rue Cahorday ;
- » Chaudfontaine : Pont du Casino ;
- » Esneux : Chemin des Crêtes ;



- » Esneux : Devant-Rosière ;
- » Flémalle : Liaison Jemeppe-Flémalle ;
- » Hamoir : Rue du Vieux Moulin ;
- » Herstal : Place J. Jaurès, rues Lemeunier et Dumonceau ;
- » Herstal : Rues Visé-Voie, des Colombers et des Champs ;
- » Huy : Rue Vankeerbergen ;
- » Huy : Rue de l'Eglise ;
- » Liège : Avenue de la Rousselière ;
- » Liège : Rue Mandeville ;
- » Liège : Quai de la Batte (passage sous la passerelle) ;
- » Marchin : Rues Grand'Sart et Nalonsart ;
- » Saint-Nicolas : Rue Malgarny (pont INFRABEL) ;
- » Seraing : Rue Davio ;
- » Seraing : Rue Plainevaux (Phase 2).

L'ensemble des chantiers réceptionnés en 2011 représente la pose de 11.214 m de conduites de DN 60 à DN 500 et le renouvellement de 640 branchements (dont 178 anciennement en plomb).

Cependant, d'autres chantiers, terminés durant l'année écoulée, n'ont pu être clôturés financièrement en 2011, à savoir :

ADDUCTION

- » Liège : Rue de l'Enfer.

DISTRIBUTION

- » Saint-Nicolas : Rue Neuvice.

Les données statistiques de ces chantiers, terminés mais non encore clôturés, seront reportées au prochain rapport annuel.

Enfin, certains chantiers ont été entamés en 2011 et nécessitent la poursuite de leur exécution en 2012, à savoir :

ADDUCTION

- » Ans – Thiba : Liaison adduction Eupen – lot 5 (débuté en 2010) ;
- » Seraing : Rues de la Démocratie, des Trixhes et de l'Egalité (partie Adduction) ;
- » Liège (Wandre) : Rue de Visé (Phase 1 – Adduction) ;
- » Liège : Rue Bois Saint-Gilles ;
- » Liège (Sclessin) : Rue de l'Hippodrome.

DISTRIBUTION

- » Ans : Rue Servais ;
- » Ans : Rues du Cimetière et Monfort ;
- » Beyne-Heusay : Grand'Route (Phase 1) ;
- » Blegny : Rue Gobcé ;
- » Blegny-Liège-Visé : Route du Pays de Liège ;
- » Chaudfontaine : Rue Fond des Cris ;
- » Chaudfontaine : Quartier Basse Ransy ;
- » Comblain-au-Pont : Cité Kepenne – Rue du Vicinal ;
- » Herstal : Rues Basse-Préalles et Charlemagne ;
- » Huy : Rues Saint-Victor, Saint-Hilaire et av. des Fossés ;
- » Huy : Chaussée des Forges, av. du Hoyoux et rue des Tanneurs ;
- » Liège (Jupille) : Rues du Couvent et de Fléron ;
- » Liège (Wandre) : Rue de Visé (Phase 1 – Distribution) ;



- » Seraing : Rue Vecquée ;
- » Seraing : Rues de la Démocratie, des Trixhes et de l'Egalité (partie Distribution) ;
- » Visé : Rue de la Carrière (débuté en 2010).

Surveillance du chantier de dédoublement de l'adduction du Néblon

Le chantier de dédoublement de l'adduction du Néblon a débuté en août 2009.

Le lot 1a a été terminé en 2010 (tronçon de conduites entre Anthisnes et Elemelle et tronçon local à Modave). Pour rappel, la longueur totale de ce tronçon est de 10.600 mètres de conduites de DN 600 à 700 FD.

Le lot 1b (tronçon de conduite de DN.700 FD entre Ellemelle – Warzée – Néblon) a été réalisé en 2011 mais non encore réceptionné provisoirement. La longueur totale de ce tronçon est de 8.100 mètres.

Le lot 1d (tronçon de conduite de DN.400 FD entre Anthisnes à Poulseur) a débuté en 2011 et se poursuivra en 2012. En 2011, 460 mètres de conduite ont été posés.

A noter que les travaux de construction du réservoir de Warzée, faisant partie intégrante du projet global de dédoublement de l'adduction du Néblon, ont débuté en 2010, se sont poursuivis en 2011 et se termineront dans le courant de l'année 2012. Toutefois, la surveillance de ce chantier a été confiée à VIVAQUA.

Surveillance des chantiers d'équipement de lotissements et zoning

10 chantiers d'équipement de lotissements et de zoning industriels ont été surveillés et clôturés financièrement en 2011.

L'équipement de ces lotissements a nécessité la pose de 5.868 mètres de conduites de DN 80 mm à DN 200 mm pour un montant global de 716.346 EUR, contre 444.269 EUR en 2010 et 366.197 EUR en 2009.

Les statistiques des chantiers d'équipement de lotissements et de zoning terminés en 2011 mais non clôturés financièrement seront reportées au prochain rapport annuel.

Cartographie

En 2011, l'activité de la cellule « cartographie » du bureau d'études s'est répartie comme suit :

- » Réponse aux courriers de demandes de renseignements : 63 % ;
- » Mise à jour des plans de fonctionnement des réseaux : 12 % ;
- » Repérages de conduites sur terrain et reports sur plans : 11 % ;
- » Scannérisation de plans et croquis et classement : 4 % ;
- » Tirages et impressions de plans : 2 % ;
- » Réunions, formations et divers : 2 % ;

Soit :

- » 3.060 courriers de réponse traités, contre une moyenne de 2.550 lettres entre 2002 et 2010 ;
- » 285 mises à jour de plans de fonctionnement des réseaux ;
- » 16 Km de conduites repérées sur terrain ;
- » 4.300 nouveaux plans et croquis inventoriés et scannés ;
- » 9.000 croquis scannés mais non encore indexés ;
- » 2.000 croquis triés mais non encore scannés ni indexés.

Travaux initiés par la cellule plomb et les secteurs

Renouvellement de conduites vétustes et extensions de réseaux :

Un investissement global de 2,283 million EUR a été consacré aux chantiers de renouvellement complet de nos installations ainsi qu'aux chantiers d'extensions, et plus précisément :

- » un montant de 1.054.024 EUR pour la pose ou le remplacement de 5.828 m de conduites de DN50 à DN150 mm ;
- » un montant de 897.898 EUR pour le remplacement de 597 raccordements particuliers en plomb ;
- » un montant de 304.314 EUR pour le remplacement de 247 raccordements particuliers autres qu'en plomb (acier, fonte,...) ;
- » un montant de 26.657 EUR pour la pose de 14 nouvelles vannes de sectionnement.

Renouvellement et/ou réhabilitation de branchements en plomb :

La cellule spécifique mise en place pour atteindre l'objectif a pris en charge le remplacement et/ou la réhabilitation de 2.194 branchements en plomb.

En tenant compte également des bouts et nourrices en plomb remplacés lors de diverses interventions, ce sont 2.949 branchements qui ont été remplacés ou réhabilités durant l'année écoulée.

Maintenance des réseaux

Travaux d'entretien de réseaux Interventions sur raccordements, conduites et vannes

	Raccordements	Conduites	Vannes
2003	2.659	793	369
2004	2.715	654	366
2005	2.780	744	593
2006	3.069	748	503
2007	3.012	703	414
2008	2.782	615	343
2009	2.956	892	351
2010	3.209	799	225
2011	3.233	720	282

Le nombre d'interventions sur raccordements reste comparable à 2010, les interventions sur conduites et vannes sont dans la moyenne des années précédentes.

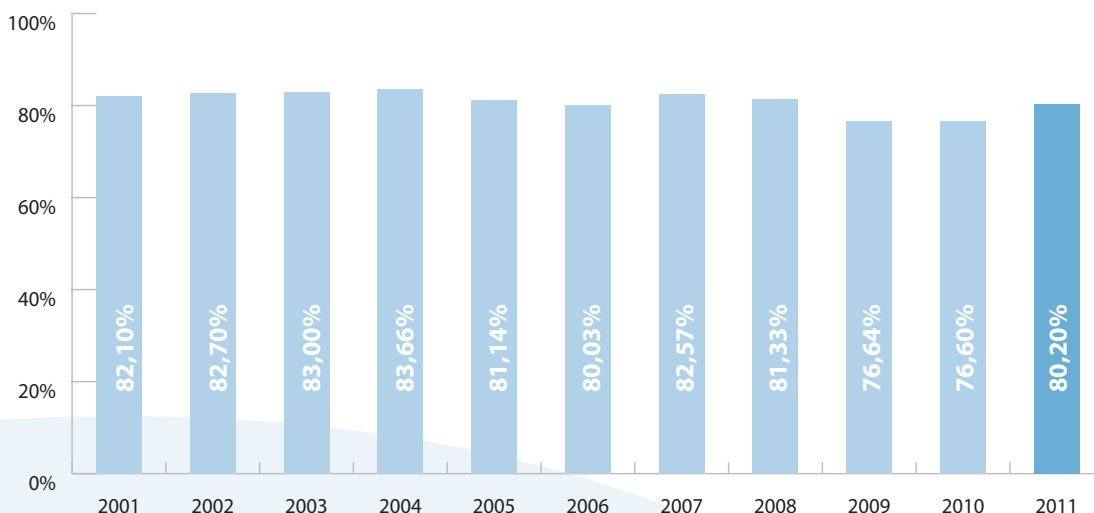
Evolution des travaux sur branchements

	Nouveaux branchements	Modifications de branchements	Pose de compteurs supplémentaires
2003	795	100	516
2004	817	80	974
2005	845	108	1.296
2006	891	126	2.417
2007	864	75	2.450
2008	739	66	2.129
2009	858	83	1.729
2010	730	73	2.055
2011	822	72	1.944

Le nombre de nouveaux raccordements se situe à nouveau dans la moyenne 2003-2009 et le nombre de compteurs supplémentaires installés reste élevé, confirmant les effets du Décret du 12 février 2004 (Article D.197 du Code de l'eau modifié par l'article 13 du Décret du 7/11/2007-MB du 19/12/2007) visant à l'individualisation des consommations par foyer.



Rendement des réseaux



Nous constatons en 2011 une forte amélioration du rendement global des réseaux de distribution.

Elle est la conséquence d'un traitement particulier, sur 2 axes majeurs :

1. l'intensification et priorisation des recherches de fuites, principalement sur les grands réseaux urbains,
2. la réorganisation et l'optimisation quantitative et qualitative de la mutation des compteurs.

De plus, 2011 a été une année à la météo relativement clémente, donc moins contraignante pour les installations souterraines.

La gestion administrative

Nos services ont procédé aux relevés des index des 244.844 compteurs actuellement en service.

192.682 relevés annuels ont été effectués parmi lesquels 75.315 index ont été affichés par le client lors du passage du releveur (40,42 %), tandis que 73.898 ont été vus par nos indexiers (38,35 %). Les 43.469 restants résultent d'une absence du client ou d'une inaccessibilité du compteur lors du passage de l'indexier.

Il convient néanmoins d'ajouter les 46.872 index qui ont été communiqués avant le passage du releveur, principalement grâce au site web, ainsi que tous les index qui sont lus dans le cadre des enquêtes, des relevés trimestriels, des relevés difficiles, des bassins laveurs, etc. Ce qui porte le taux d'index vus à près de 41 %.

Si le relevé d'index a lieu une fois par an, les indexiers n'ont pas toujours accès de visu au compteur. La législation nous impose cependant ce contrôle direct une fois tous les 5 ans. 98% de nos clients nous ont rendu cet accès possible durant cette période, ce qui représente un taux de référence face aux contraintes de terrain (maisons vides, trappes d'accès en voirie, ...).

A l'instar des exercices précédents, nous relevons une diminution des volumes facturés. En 2010, ceux-ci s'élevaient à 25.657.122 m³ tandis qu'en 2011 quelque 25.582.434 m³ ont fait l'objet d'une facturation.

La consommation moyenne globale (domestique et non domestique confondues) par an et par habitant s'élève à 45,74 m³.

973.605 factures pour consommation d'eau ont été émises. En matière de recouvrement des créances, elles ont entraîné l'envoi de 138.887 rappels, 78.755 (domestiques) + 3.202 (non domestiques) mises en demeure et 9.887 mises en demeure via avocat pour un solde de 2.793.538 EUR.

34,8 % des factures sont domiciliées.

Au cours de l'année écoulée, des termes et délais ont été accordés à 22.062 demandeurs, contre 19.113 en 2010 ; 108 demandes de dégrèvement dont 95 accordés pour un montant de 107.014,72 EUR (154.775,92 EUR HTVA en termes de C.V.A.) ; contre 112 en 2010. 145 coupures pour non paiement (95 en 2010) ont été effectuées pour consommations non domestiques, tandis que 632 interruptions de fourniture ont été réalisées pour consommations domestiques suite à un jugement ; 26.006 clôtures de compte ont été traitées.

Afin d'éviter de grever davantage certains dossiers contentieux de frais judiciaires souvent importants, nous avons poursuivi notre action de placement de réducteurs de débit. Cette politique a permis de traiter quelque 7.906 dossiers contre 10.332 en 2010. Cette diminution est liée principalement à l'augmentation des seuils du recouvrement.

Cette procédure continue à générer des résultats encourageants, puisque pas moins de 73,2% (74% en 2010) des dossiers ont été réglés, évitant ainsi à ces consommateurs des poursuites judiciaires et frais y afférents.

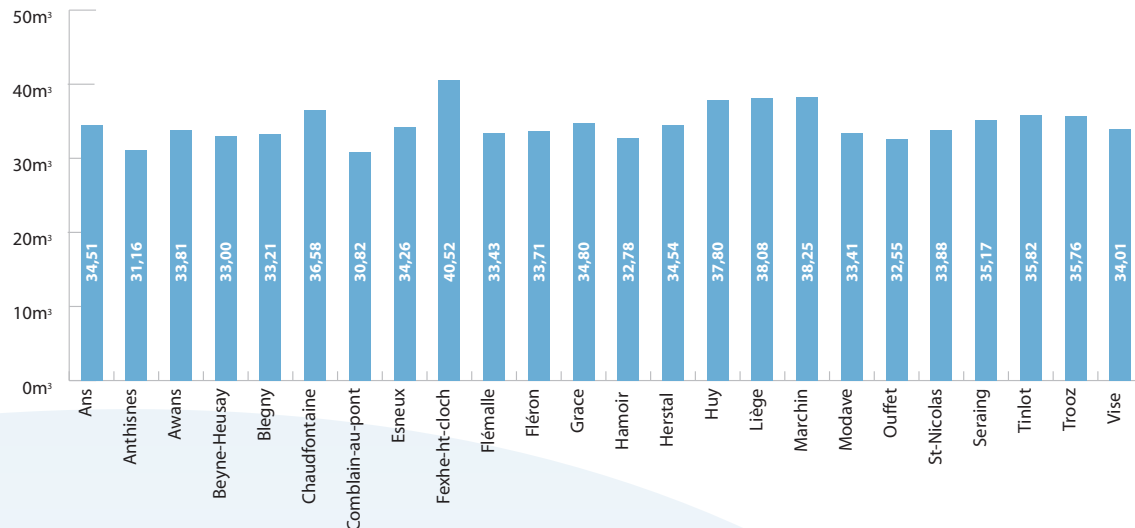
La gestion des créances requiert une analyse plus pointue de ces dossiers avant de les remettre à notre conseil aux fins de poursuivre par voie judiciaire

D'autres solutions sont toujours envisagées, telles que l'intensification de la pose de réducteurs de débit, le placement de compteurs à carte, pour autant que ce dernier matériel soit encore disponible sur le marché.

La clientèle

2011	Nombre de m³ consommés			TOTAL : clientèle domestique et non domestique confondues		
ENTITES	Clientèle domestique	Clientèle non-domestique	TOTAL clientèle	Nombre abonnés	population	m³/An/Habitant
ANS	957.114	204.312	1.161.426	12.643	27.736	41,87
ANTHISNES	127.831	22.418	150.249	1.831	4.103	36,62
AWANS	303.810	78.837	382.647	3.867	8.987	42,58
BEYNE-HEUSAY	396.824	31.625	428.449	5.429	12.024	35,63
BLEGNY	435.820	155.834	591.654	5.518	13.122	45,09
CHAUDFONTAINE	768.462	174.976	943.438	9.126	21.005	44,91
COMBLAIN-AU-PONT	165.152	31.117	196.269	2.471	5.359	36,62
ESNEUX	453.699	82.552	536.251	5.857	13.243	40,49
FEXHE-HT-CLOCH	131.921	20.357	152.278	1.350	3.256	46,77
FLÉMALLE	853.654	179.919	1.033.573	12.538	25.532	40,48
FLÉRON	549.397	73.845	623.242	6.834	16.297	38,24
GRACE-HOLLOGNE	772.659	651.650	1.424.309	9.992	22.206	64,14
HAMOIR	124.761	80.922	205.683	1.803	3.806	54,04
HERSTAL	1.354.909	223.908	1.578.817	16.769	39.224	40,25
HUY	809.656	204.220	1.013.876	9.350	21.422	47,33
LIÈGE	7.498.866	2.057.796	9.556.662	83.165	196.925	48,53
MARCHIN	200.821	56.054	256.875	2.307	5.250	48,93
MODAVE	120.791	38.546	159.337	1.529	3.615	44,08
OUFFET	59.436	24.466	83.902	829	1.826	45,95
ST-NICOLAS	793.134	98.167	891.301	10.366	23.409	38,08
SERAING	2.242.004	731.022	2.973.026	29.602	63.754	46,63
TINLOT	29.158	7.465	36.623	347	814	44,99
TROOZ	299.452	27.573	327.025	3.620	8.374	39,05
WISE	590.434	254.445	844.879	7.701	17.359	48,67
Sous-total	20.039.765	5.512.026	25.551.791	244.844	558.648	45,74
Cols de cygne			30.643			
TOTAL			25.582.434	244.844	558.648	

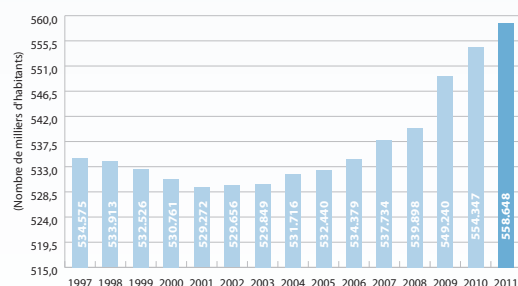
Consommation moyenne par habitant clientèle domestique



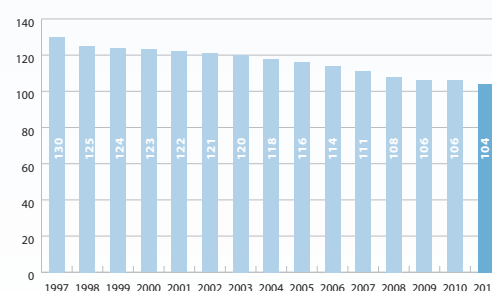
Consommation d'eau

Année	Population desservie	Compteurs en service	Consommations	Nombre d'abonnés	Moyenne (m³) par abonné
1997	534.575	217.431	28.137.520	215.955	130
1998	533.913	218.732	27.183.982	217.483	125
1999	532.526	220.006	27.200.612	218.866	124
2000	530.761	221.367	27.101.369	220.402	123
2001	529.272	222.887	27.101.214	221.616	122
2002	529.656	224.173	26.927.109	222.922	121
2003	529.849	225.244	26.904.256	224.292	120
2004	531.716	227.007	26.641.055	225.680	118
2005	532.440	228.760	26.496.596	227.566	116
2006	534.379	231.713	26.309.608	230.087	114
2007	537.734	234.878	25.953.594	233.032	111
2008	539.898	237.887	25.528.563	236.489	108
2009	549.240	240.457	25.394.526	239.210	106
2010	554.347	243.866	25.657.122	242.533	106
2011	558.648	245.952	25.582.434	244.844	104

Population desservie



Evolution de la consommation moyenne





Le fonds social 2011

Le “Fonds social de l’eau” constitue un mécanisme financier dont le fonctionnement repose sur la participation active des distributeurs d’eau, des C.P.A.S. et de la SPGE. Ce mécanisme sert uniquement à intervenir dans le paiement des factures d’eau des consommateurs en difficulté de paiement.

A raison des consommations 2010 valorisées à 0,0125 / m³, la contribution au fonds social pour l’exercice 2011 s’élève à 318.355,63 EUR dont :

- » 270.602,28 EUR destinés aux droits de tirage des C.P.A.S. (85%) ;
- » 31.835,56 EUR destinés à la couverture des frais de fonctionnement des C.P.A.S. et S.P.G.E. (10%) ;
- » 15.917,78 EUR destinés aux fonds pour améliorations techniques (5%).

Sur base de l’indice santé, les interventions sur les droits de tirage des C.P.A.S. en faveur des consommateurs en difficulté de paiement sont indexées chaque année au 1^{er} janvier et arrondies à l’euro.

Ainsi au 1^{er} janvier 2011, d’une part le montant de l’intervention annuelle par famille limité en 2010 à 282 EUR est passé à 287 EUR, et d’autre part l’intervention complémentaire octroyée à partir de la 4^{ème} personne faisant partie du ménage du consommateur en difficulté de paiement est passée de 85 EUR à 86 EUR.

Rappelons également que le montant de l’intervention peut être supérieur à ces maxima :

- » dans le cas d’une fuite provoquant une surconsommation et moyennant un avis favorable du distributeur ;
- » pour un usager qui a cumulé plusieurs années d’arriérés de paiement sans avoir sollicité l’intervention du fonds chaque année ;
- » dans le cas d’une situation exceptionnelle ou d’une difficulté financière temporaire connue du C.P.A.S.

Précisons que les frais réclamés après la mise en demeure avocat (frais de justice,...) ne peuvent pas être auprès par le biais du Fonds social wallon.

Bilan

Au cours de cet exercice, le Service Clientèle a traité 1542 demandes de droit de tirage.

Le crédit initial inscrit au Fonds Social wallon de l’eau pour 2011 était de 270.602,28 EUR

Cette dotation a été utilisée durant cet exercice à concurrence de 265.900,48 EUR, soit 98,3% d’utilisation et ce au travers de 1305 demandes de droit de tirage.

L’intervention moyenne par droit de tirage via le fonds social wallon s’élève à 203,76 EUR par ménage (tableau 1)

N.B. : le solde non utilisé au 31 décembre 2011 soit 4.701,80 EUR a été reversé à la S.P.G.E. pour répartition ultérieure sur base des critères régionaux d’allocation.

En plus, par la répartition régionale de l’excédent du fonds social 2010 (tableau 2), les C.P.A.S. de nos Villes et Communes associées ont bénéficié d’une allocation complémentaire.

Au solde restant au 31/12/2010, soit 96.394,74 EUR est venu s’ajouter la dotation territoriale 2011 (excédents des droits de tirage non utilisés en 2010), à concurrence de 29.436,64 EUR, totalisant ainsi un disponible de 125.831,38 EUR.

Le droit de tirage exercé sur cette deuxième répartition s'est élevé à 39.404,65 EUR, soit un pourcentage moyen de 133,9 %, et de 31,3 % du disponible total et ce, au travers de 191 demandes d'interventions financières supplémentaires.

Par ailleurs, en raison de l'épuisement des sommes allouées par la première dotation, voire de l'utilisation complète de l'allocation régionale complémentaire, 46 demandes d'intervention ont été sollicitées et satisfaites via le reliquat disponible sur le Fond Social volontaire CILE (tableau 3).

Fonds social wallon 2011

	Dotation 2011	Montant utilisé	Nombre de demandes	Solde au 31/12/2011	% utilisé	Moyenne/demande
ANS	10.609,01 €	10.609,01 €	37	0,00 €	100,0%	286,73 €
ANTHISNES	904,32 €	904,32 €	6	0,00 €	100,0%	150,72 €
AWANS	2.383,74 €	2.383,74 €	16	0,00 €	100,0%	148,98 €
BEYNE-HEUSAY	4.507,52 €	4.507,52 €	24	0,00 €	100,0%	187,81 €
BLEGNY	2.686,40 €	2.043,45 €	12	642,95 €	76,1%	170,29 €
CHAUDFONTAINE	5.718,75 €	5.718,75 €	39	0,00 €	100,0%	146,63 €
COMBLAIN-AU-PONT	1.829,75 €	1.829,75 €	9	0,00 €	100,0%	203,31 €
ESNEUX	3.523,80 €	589,56 €	3	2.934,24 €	16,7%	196,52 €
FEXHE-LE-Ht.-CLOCHER	786,96 €	786,96 €	8	0,00 €	100,0%	98,37 €
FLEMALLE	13.048,20 €	13.048,20 €	64	0,00 €	100,0%	203,88 €
FLERON	5.481,34 €	5.481,34 €	44	0,00 €	100,0%	124,58 €
GRÂCE-HOLLOGNE	10.013,71 €	9.134,27 €	41	879,44 €	91,2%	222,79 €
HAMOIR	1.171,83 €	1.171,83 €	7	0,00 €	100,0%	167,40 €
HERSTAL	17.644,65 €	17.644,65 €	75	0,00 €	100,0%	235,26 €
HUY	10.725,58 €	10.725,58 €	61	0,00 €	100,0%	175,83 €
LIEGE	114.677,48 €	114.677,48 €	548	0,00 €	100,0%	209,27 €
MARCHIN	1.850,07 €	1.828,80 €	10	21,27 €	98,9%	182,88 €
MODAVE	1.051,98 €	1.051,98 €	4	0,00 €	100,0%	263,00 €
OUFFET	97,06 €	97,06 €	1	0,00 €	100,0%	97,06 €
SAINT-NICOLAS	12.073,12 €	11.849,22 €	82	223,90 €	98,1%	144,50 €
SERAING	40.046,69 €	40.046,69 €	143	0,00 €	100,0%	280,05 €
TINLOT	313,37 €	313,37 €	3	0,00 €	100,0%	104,46 €
TROOZ	2.996,66 €	2.996,66 €	22	0,00 €	100,0%	136,21 €
WISE	6.460,29 €	6.460,29 €	46	0,00 €	100,0%	140,44 €
TOTAL	270.602,28 €	265.900,48 €	1.305	4.701,80 €	98,3%	203,76 €

Fonds social - dotation territoriale 2011

	Solde restant au 31/12/2010	Dotation 2011	Solde disponible au 01/01/2011	Montant utilisé	Solde au 31/12/2011	Nombre de Demandes	% utilisé du disponible au 01/01/2011	% utilisé de la dotation 2011
ANS	13.305,75 €	1.261,63 €	14.567,38 €	2.529,71 €	12.037,67 €	11	17,4%	200,5%
ANTHISNES	1.349,77 €	79,48 €	1.429,25 €	68,24 €	1.361,01 €	1	4,8%	85,9%
AWANS	3.879,12 €	219,94 €	4.099,06 €	126,58 €	3.972,48 €	2	3,1%	57,6%
BEYNE-HEUSAY	- €	455,83 €	455,83 €	455,83 €	- €	2	100,0%	100,0%
BLEGNY	2.261,98 €	202,90 €	2.464,88 €	- €	2.464,88 €	0	0,0%	0,0%
CHAUDFONTAINE	10,26 €	638,99 €	649,25 €	616,78 €	32,47 €	6	95,0%	96,5%
COMBLAIN-AU-PONT	4.370,81 €	203,05 €	4.573,86 €	1.246,82 €	3.327,04 €	7	27,3%	614,0%

	Solde restant au 31/12/2010	Dotation 2011	Solde disponible au 01/01/2011	Montant utilisé	Solde au 31/12/2011	Nombre de Demandes	% utilisé du disponible au 01/01/2011	% utilisé de la dotation 2011
ESNEUX	5.916,65 €	203,61 €	6.120,26 €	- €	6.120,26 €	0	0,0%	0,0%
FEXHE-LE-Ht.-CLOCHER	- €	90,65 €	90,65 €	90,65 €	- €	2	100,0%	100,0%
FLEMALLE	10.842,90 €	1.393,39 €	12.236,29 €	5.543,20 €	6.693,09 €	24	45,3%	397,8%
FLERON	- €	607,63 €	607,63 €	260,44 €	347,19 €	3	42,9%	42,9%
GRÂCE-HOLLOGNE	17.002,72 €	800,16 €	17.802,88 €	- €	17.802,88 €	0	0,0%	0,0%
HAMOI	- €	127,29 €	127,29 €	127,29 €	- €	1	100,0%	100,0%
HERSTAL	29.396,15 €	1.940,06 €	31.336,21 €	11.586,50 €	19.749,71 €	48	37,0%	597,2%
HUY	125,39 €	1.240,41 €	1.365,80 €	1.365,80 €	- €	5	100,0%	110,1%
LIEGE	42,04 €	12.850,75 €	12.892,79 €	12.863,68 €	29,11 €	66	99,8%	100,1%
MARCHIN	- €	204,65 €	204,65 €	- €	204,65 €	0	0,0%	0,0%
MODAVE	1.244,62 €	103,97 €	1.348,59 €	854,00 €	494,59 €	4	63,3%	821,4%
OUFFET	- €	- €	- €	- €	- €	0	0,0%	0,0%
SAINT-NICOLAS	59,42 €	1.318,01 €	1.377,43 €	- €	1.377,43 €	0	0,0%	0,0%
SERAING	6.587,16 €	4.449,38 €	11.036,54 €	802,54 €	10.234,00 €	3	7,3%	18,0%
TINLOT	- €	33,83 €	33,83 €	- €	33,83 €	0	0,0%	0,0%
TROOZ	- €	350,07 €	350,07 €	205,63 €	144,44 €	2	58,7%	58,7%
WISE	- €	660,96 €	660,96 €	660,96 €	- €	4	100,0%	100,0%
TOTAL	96.394,74 €	29.436,64 €	125.831,38 €	39.404,65 €	86.426,73 €	191	31,3%	133,9%

Fonds social CILE 2011

	SOLDE DISPONIBLE AU 31/12/2010	Montant utilisé	Solde au 31/12/2011	Nbre demandes	% utilisé du disponible
ANS	34.453,32 €	223,91 €	34.229,41 €	1	0,6%
ANTHISNES	6.691,98 €	- €	6.691,98 €	0	0,0%
AWANS	15.452,71 €	182,32 €	15.270,39 €	2	1,2%
BEYNE-HEUSAY	9.914,25 €	3.138,25 €	6.776,00 €	16	31,7%
BLEGNY	24.277,54 €	- €	24.277,54 €	0	0,0%
CHAUDFONTAINE	- €	- €	- €	0	0,0%
COMBLAIN-AU-PONT	1.104,48 €	- €	1.104,48 €	0	0,0%
ESNEUX	18.507,54 €	- €	18.507,54 €	0	0,0%
FEXHE-LE-Ht.-CLOCHER	- €	- €	- €	0	0,0%
FLEMALLE	23.461,22 €	81,69 €	23.379,53 €	1	0,3%
FLERON	- €	- €	- €	0	0,0%
GRÂCE-HOLLOGNE	- €	- €	- €	0	0,0%
HAMOI	6.143,75 €	2.630,10 €	3.513,65 €	17	42,8%
HERSTAL	14.812,81 €	129,74 €	14.683,07 €	2	0,9%
HUY	- €	- €	- €	0	0,0%
LIEGE	- €	- €	- €	0	0,0%
MARCHIN	4.305,09 €	- €	4.305,09 €	0	0,0%
MODAVE	6.347,43 €	- €	6.347,43 €	0	0,0%
OUFFET	- €	- €	- €	0	0,0%
SAINT-NICOLAS	- €	- €	- €	0	0,0%
SERAING	1.692,57 €	1.318,21 €	374,36 €	7	77,9%
TINLOT	- €	- €	- €	0	0,0%
TROOZ	- €	- €	- €	0	0,0%
WISE	- €	- €	- €	0	0,0%
TOTAL	167.164,69 €	7.704,22 €	159.460,47 €	46	4,6%

Conclusions

Mesdemoiselles,
Mesdames,
Messieurs,

Comme chaque année, il m'appartient de rédiger quelques mots de conclusion.

Je manquerais à tous mes devoirs si je ne mettais pas tout d'abord en évidence l'accord important d'échange d'eau conclu avec la SWDE début 2012.

Cet accord est, en réalité, le résultat de nombreuses négociations qui ont débuté durant l'année 2011.

Il permettra de garantir tant la qualité que la sécurité des approvisionnements à nos clients mais également d'avoir un prix au m³ le plus faible possible, en Province de Liège.

Le concours de notre intercommunale permettra aussi à la SWDE de sécuriser le nord de la Province du Luxembourg et, à plus long terme, d'approvisionner des Villes et Communes de la Province de Namur.

Mais 2011, ce n'est pas qu'un accord, c'est également la première phase concrète de notre plan d'investissement BEI et ce, à hauteur de 21,2 millions d'euros, qui a bénéficié d'un reporting favorable des instances de contrôle européennes.

Pour en terminer, il convient encore de noter que la CILE a adhéré, fin décembre 2011, après de nombreuses réunions de travail, à l'ONSSAPL pour la gestion de ses pensions.

Aujourd'hui, je suis heureux que cette opération se soit réalisée sans aucun impact financier pour l'ensemble du personnel de notre société.

C'est, dès lors, avec confiance que nous abordons l'année 2012.



Jean-Géry GODEAUX

Président du Conseil d'Administration

La Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux en quelques chiffres

			2009	2010	2011
Conditions atmosphériques	Précipitations	mm	584	631	815
	Ensoleillement	heures	1.699	1.556	1.782
Production et fournitures	Total	Mio m³	36,95	37,32	36,10
	Captages de Hesbaye	Mio m³	15,63	16,01	14,26
	Captages de Néblon	Mio m³	9,82	9,83	10,08
	Captages locaux	Mio m³	1,57	1,24	1,55
	Fournitures par la D.G.P.	Mio m³	7,13	7,03	7,12
	Fournitures par la SWDE	Mio m³	1,85	1,87	2,11
	Fournitures par VIVAQUA	Mio m³	0,95	1,34	0,98
Débit moyen quotidien	Captages de Hesbaye	m³/j	42.811	43.851	39.065
	Captages de Néblon	m³/j	26.916	26.929	27.623
	Captages locaux	m³/j	4.299	3.399	4.236
Fournitures d'eau	aux associés	Mio m³	33,31	33,41	32,05
	à des tiers	Mio m³	3,32	3,22	3,10
Population	Associés au capital C	personnes	549.240	554.347	558.648
	Consommation/an/habitant	m³	46,19	46,24	45,74
Abonnés			239.210	242.533	244.844
Compteurs en service			240.457	243.866	245.952
Réseau	Conduites (adduction)	km	215	220	229
	Conduites (distribution)	km	3.182	3.226	3.235
	Ouvrages (add. et distrib.)		325	325	327
Tarif	Production				
	associés	EUR/m³	0,6070	0,6220	0,6928
	non associés	EUR/m³	0,6370	0,6520	0,7228
	Distribution				
	redevance CILE	EUR/an	42.4000	44.2880	47.2000
	redevance assainissement		39.2400	39.2400	42.2100
	de 1 à 30 m³	EUR/an	1.0600	1.1072	1.1800
	de 31 à 5.000 m³	EUR/m³	2.1200	2.2144	2.3600
	au-delà de 5.000 m³	EUR/m³	1.9080	1.9930	2.1240
	assainissement public				
	tous les m³ au-delà du 30 ^{ème} m³	EUR/m³	1,3080	1,3080	1,4070
	fonds social de l'eau	EUR/m³	0,0125	0,0125	0,0125
Facturation	Factures d'eau émises	Mil EUR	87.521	90.445	96.630
	Montants encaissés	Mil EUR	91.114	93.982	101.780
Contentieux	Contentieux remis à l'avocat	Mil EUR	2.095	2.587	2.794
	Nombre de dossiers litigieux		9.556	11.059	9.887
Investissements	Distribution	Mil EUR	8.924	5.101	7.433
	Production	Mil EUR	8.858	11.696	14.908
Effectif	Employés (administratifs et techniques)		172	182	188
	Ouvriers		184	190	199
Chiffre d'affaires			94.524	96.749	102.848



5

Rapport du contrôleur aux comptes

Aux Coopérateurs de la Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux SCRL Angleur

Rapport du commissaire sur les comptes annuels

de l'exercice clôturé le 31 décembre 2011

Conformément aux dispositions légales et statutaires, nous avons l'honneur de vous faire rapport dans le cadre de notre mandat de commissaire. Le présent rapport reprend notre opinion sur les comptes annuels ainsi que les mentions complémentaires requises.

Attestation sans réserve des comptes annuels avec paragraphe explicatif

Nous avons procédé au contrôle des comptes annuels de votre société pour l'exercice clôturé le 31 décembre 2011. Ces comptes annuels, dont le total du bilan s'élève à 368.193.740 EUR et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de 20.094.634 EUR ont été établis conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

L'établissement des comptes annuels relève de la responsabilité du Conseil d'administration de la société. Cette responsabilité englobe la conception, la mise en place et le suivi d'un dispositif de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation sincère de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. La responsabilité du Conseil d'administration comprend par ailleurs le choix et l'application de règles d'évaluation appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes sur la base de notre contrôle.

Nous avons effectué notre contrôle conformément aux dispositions légales et selon les normes de révision applicables en Belgique, telles qu'édictées par l'Institut des Réviseurs d'Entreprises.

Ces normes de révision requièrent que notre contrôle soit organisé et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives.

Conformément aux normes de révision précitées, nous avons mis en œuvre des procédures de contrôle en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations présentés dans les comptes annuels. Le choix des procédures que nous avons mises en œuvre relève de notre jugement. Il en va de même de l'évaluation du risque que les comptes annuels contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Pour évaluer ce risque, nous avons tenu compte du dispositif de contrôle interne en vigueur au sein de la société. Cette démarche avait pour objectif de définir des procédures de contrôle appropriées dans les circonstances et non d'exprimer une opinion sur l'efficacité de ce dispositif de contrôle interne.

Dans le cadre de notre mission, nous avons également évalué le bien-fondé des règles d'évaluation et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la société, ainsi que la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous avons obtenu des membres du Conseil d'administration et des préposés à l'administration de la société toutes les explications et informations que nous leur avons demandées. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis fournissent une base raisonnable à l'expression de notre opinion.

A notre avis, les comptes annuels relatifs à l'exercice clôturé le 31 décembre 2011 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats de la société, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

Sans remettre en cause l'opinion sans réserve exprimée ci-dessus, nous attirons l'attention sur le rapport de gestion du Conseil d'administration qui fait notamment état d'une enquête judiciaire dont les impacts éventuels pour la société sont, dans l'état actuel des choses, indéterminables en raison du secret de l'instruction.

Mentions complémentaires

L'établissement et le contenu du rapport de gestion ainsi que le respect, par la société, du Code des sociétés et des statuts, relèvent de la responsabilité du Conseil d'administration.

Il nous incombe de compléter notre rapport par les mentions complémentaires suivantes qui ne sont pas de nature à modifier la portée de l'attestation des comptes annuels:

- » Le rapport de gestion traite des informations requises par la loi et concorde avec les comptes annuels. Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de nous prononcer sur la description des principaux risques et incertitudes auxquels la société est confrontée. Il ne nous appartient par ailleurs pas d'émettre un avis sur la description de la situation de l'entreprise, de son évolution prévisible ou de l'influence notable de certains faits sur son développement futur. Nous confirmons néanmoins que les renseignements repris dans le rapport de gestion ne présentent pas d'incohérences manifestes avec les informations dont nous avons connaissance dans le cadre de notre mandat.
- » Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- » Nous n'avons pas eu connaissance d'opérations conclues ou de décisions prises en violation des statuts ou du Code des sociétés.
- » L'affectation des résultats qui vous est proposée est conforme aux dispositions légales et statutaires.

Le 21 mai 2012

Le commissaire
PwC Reviseurs d'Entreprises SCCRL

Représentée par
Patrick Mortoux
Réviseur d'Entreprises

6

Comptes annuels

BILAN DE LA PRODUCTION

ACTIF

	2011	2010
ACTIFS IMMOBILISÉS	153.765.386	153.248.191
I. FRAIS D'ÉTABLISSEMENT		
II. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	103	25.035
III. IMMOBILISATIONS CORPORELLES	143.869.687	143.273.035
A. Terrains et constructions	15.567.824	14.749.296
B. Installations, machines et outillage	124.054.962	123.938.821
C. Mobilier et matériel roulant	288.147	290.515
D. Location-financement et droits similaires	1.973.197	2.109.521
E. Autres immobilisations corporelles	516.750	537.000
F. Immobilisations en cours et acomptes versés	1.468.807	1.647.882
IV. IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	9.895.596	9.950.121
B. Autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	567.475	567.475
1. Participations	567.475	567.475
C. Autres immobilisations financières	9.328.121	9.382.646
1. Actions et parts	9.318.373	9.373.898
2. Créances et cautionnements en numéraire	9.748	8.748
ACTIFS CIRCULANTS	45.372.103	43.714.197
V. CRÉANCES À PLUS D'UN AN		
VI. STOCKS ET COMMANDES EN COURS D'EXÉCUTION	664.273	638.327
A. Stocks	664.273	638.327
1. Approvisionnements	301.537	301.830
2. En-cours de fabrication	354.593	325.821
3. Produits finis	8.143	10.676
VII. CRÉANCES À UN AN AU PLUS	44.606.394	42.920.838
A. Créances commerciales	537.019	762.868
B. Autres créances	44.069.375	42.157.970
VIII. PLACEMENTS DE TRÉSORERIE	68.171	68.171
B. Autres placements	68.171	68.171
IX. VALEURS DISPONIBLES	9.456	9.458
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	23.809	77.403
TOTAL DE L'ACTIF	199.137.489	196.962.388

BILAN DE LA PRODUCTION

PASSIF

	2011	2010
CAPITAUX PROPRES	190.590.610	183.440.727
I. CAPITAL	10.876.523	10.874.211
A. Capital souscrit	32.716.500	32.707.250
B. Capital non appelé	(21.839.977)	(21.833.039)
II. PRIMES D'ÉMISSION	475.454	475.454
III. PLUS-VALUES DE RÉÉVALUATION	93.161.883	97.077.197
IV. RÉSERVES	78.868.982	67.283.480
A. Réserve légale	2.111.626	1.728.117
B. Réserves indisponibles	991.317	991.317
2. Autres	991.317	991.317
D. Réserves disponibles	75.766.039	64.564.046
V. BÉNÉFICE REPORTÉ		
VI. SUBSIDES EN CAPITAL	7.207.768	7.730.385
PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS	821.682	6.059.616
VII. A. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	821.682	6.059.616
1. Pensions et obligations similaires	390.000	5.627.934
4. Autres risques et charges	431.682	431.682
DETTES	7.725.197	7.462.045
VIII. DETTES À PLUS D'UN AN	1.867.578	2.353.623
A. Dettes financières	1.867.578	2.353.623
3. Dettes de location-financement et assimilées	1.287.417	1.498.552
4. Etablissements de crédit	580.161	855.071
IX. DETTES À UN AN AU PLUS	5.832.305	5.098.157
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	486.045	469.564
C. Dettes commerciales	4.596.440	3.978.319
1. Fournisseurs	4.596.440	3.978.319
E. Dettes fiscales, salariales et sociales	749.820	650.274
1. Impôts	18.053	19.101
2. Rémunérations et charges sociales	731.767	631.173
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	25.314	10.265
TOTAL DU PASSIF	199.137.489	196.962.388

COMPTE DE RÉSULTATS

	2011	2010
I. VENTES ET PRESTATIONS	27.867.442	26.435.857
A. Chiffre d'affaires	27.315.178	26.131.472
B. Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution (augmentation +, réduction -)	26.238	63.022
C. Production immobilisée	421.807	165.253
D. Autres produits d'exploitation	104.219	76.110
II. COÛT DES VENTES ET PRESTATIONS	(20.857.270)	(26.882.087)
A. Approvisionnements et marchandises	9.934.033	9.743.837
1. Achats	9.933.741	9.795.852
2. Variation des stocks (augmentation -, réduction +)	292	(52.015)
B. Services et biens divers	3.999.964	3.989.251
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	5.620.339	5.052.758
D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	6.535.371	6.428.110
E. Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales (dotations +, reprises -)	(3.669)	5.759
F. Provisions pour risques et charges (dotations +, utilisations et reprises -)	(5.237.934)	1.654.429
G. Autres charges d'exploitation	9.166	7.943
III. BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	7.010.172	
PERTE D'EXPLOITATION		(446.230)
IV. PRODUITS FINANCIERS	1.166.052	1.151.919
A. Produits des immobilisations financières	645.434	625.971
B. Produits des actifs circulants	1	1
C. Autres produits financiers	520.617	525.947
V. CHARGES FINANCIÈRES	(294.916)	(179.858)
A. Charges des dettes	281.845	179.649
B. Réductions de valeur sur actifs circulants autres que ceux visés sub. II.E. (dotations +, reprises -)		
C. Autres charges financières	13.071	209
VI. BÉNÉFICE COURANT AVANT IMPÔTS	7.881.308	525.831

	2011		2010	
VII. PRODUITS EXCEPTIONNELS		3.550		28.317
A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles			233	
B. Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières				
D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	2.500		5.404	
E. Autres produits exceptionnels	1.050		22.680	
VIII. CHARGES EXCEPTIONNELLES		(101.788)		(41.226)
A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	1.454		25.732	
B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	86.850			
E. Autres charges exceptionnelles	13.484		15.494	
IX. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS		7.783.070		512.922
X. IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT		(112.882)		(112.882)
A. Impôts	112.882		112.882	
XI. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE		7.670.188		400.040
XIII. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER		7.670.188		400.040

AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS				
A. Bénéfice à affecter		7.670.188		400.040
1. Bénéfice de l'exercice à affecter	7.670.188		400.040	
C. Affectations aux capitaux propres		(7.670.188)		(400.040)
2. à la réserve légale	383.510		20.002	
3. aux autres réserves	7.286.678		380.038	

BILAN DE LA DISTRIBUTION

ACTIF

	2011	2010
ACTIFS IMMOBILISÉS	137.272.123	130.700.763
I. FRAIS D'ÉTABLISSEMENT		
II. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		
III. IMMOBILISATIONS CORPORELLES	137.272.123	130.700.763
A. Terrains et constructions	1.486.897	1.531.169
B. Installations, machines et outillage	129.465.531	123.618.610
C. Mobilier et matériel roulant	645.320	804.424
F. Immobilisations en cours et acomptes versés	5.674.375	4.746.560
IV. IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
ACTIFS CIRCULANTS	75.843.502	76.283.801
V. CRÉANCES À PLUS D'UN AN		
B. Autres créances		
VI. STOCKS ET COMMANDES EN COURS D'EXÉCUTION	2.475.982	2.307.505
A. Stocks	2.475.982	2.307.505
1. Approvisionnements	1.461.710	1.530.732
2. En-cours de fabrication	1.014.272	776.773
VII. CRÉANCES À UN AN AU PLUS	22.301.219	22.245.549
A. Créances commerciales	21.038.963	21.132.634
B. Autres créances	1.262.256	1.112.915
VIII. PLACEMENTS DE TRÉSORERIE	2.675.888	2.714.810
B. Autres placements	2.675.888	2.714.810
IX. VALEURS DISPONIBLES	31.805.688	32.900.035
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	16.584.725	16.115.902
TOTAL DE L'ACTIF	213.115.625	206.984.564

BILAN DE LA DISTRIBUTION

PASSIF

	2011	2010
CAPITAUX PROPRES	116.013.830	103.017.439
I. CAPITAL	49.396.407	49.396.407
A. Capital souscrit	113.387.410	113.387.410
B. Capital non appelé	(63.991.003)	(63.991.003)
II. PRIMES D'ÉMISSION	4.061.793	4.061.793
III. PLUS-VALUES DE RÉÉVALUATION	5.754.570	6.095.259
IV. RÉSERVES	47.290.595	34.525.460
A. Réserve légale	3.318.093	2.696.871
B. Réserves indisponibles	19.724.219	19.724.219
2. Autres	19.724.219	19.724.219
D. Réserves disponibles	24.248.283	12.104.370
V. BÉNÉFICE REPORTÉ		
VI. SUBSIDES EN CAPITAL	9.510.465	8.938.520
PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS	4.031.914	15.964.179
VII. A. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	4.031.914	15.964.179
1. Pensions et obligations similaires	1.110.000	12.618.336
4. Autres risques et charges	2.921.914	3.345.843
DETTES	93.069.881	88.002.946
VIII. DETTES À PLUS D'UN AN	20.000.000	20.014.163
A. Dettes financières	20.000.000	20.014.163
4. Etablissement de crédit	20.000.000	20.000.000
5. Autres emprunts		14.163
IX. DETTES À UN AN AU PLUS	72.746.699	67.638.602
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		13.137
C. Dettes commerciales	20.617.391	18.002.859
1. Fournisseurs	20.617.391	18.002.859
E. Dettes fiscales, salariales et sociales	3.924.539	3.516.673
1. Impôts	1.328.408	1.266.156
2. Rémunérations et charges sociales	2.596.131	2.250.517
F. Autres dettes	48.204.769	46.105.933
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	323.182	350.181
TOTAL DU PASSIF	213.115.625	206.984.564

COMPTE DE RÉSULTATS

	2011	2010
I. VENTES ET PRESTATIONS	105.196.227	98.129.117
A. Chiffre d'affaires	100.403.700	94.150.744
B. Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution (augmentation +, réduction -)	237.499	36.908
C. Production immobilisée	2.315.804	1.697.507
D. Autres produits d'exploitation	2.239.224	2.243.958
II. COÛT DES VENTES ET DES PRESTATIONS	(92.721.409)	(97.982.119)
A. Approvisionnements et marchandises	61.739.681	58.222.627
1. Achats	61.670.658	58.208.097
2. Variation des stocks (augmentation -, réduction +)	69.023	14.530
B. Services et biens divers	12.697.104	12.357.314
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	20.034.347	17.998.881
D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	8.640.477	8.087.089
E. Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales (dotations +, reprises -)	1.131.117	946.860
F. Provisions pour risques et charges (dotations +, utilisations et reprises -)	(11.932.264)	(48.253)
G. Autres charges d'exploitation	410.947	417.601
III. BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	12.474.818	146.998
PERTE D'EXPLOITATION		
IV. PRODUITS FINANCIERS	1.171.978	883.042
B. Produits des actifs circulants	569.536	303.760
C. Autres produits financiers	602.442	579.282
V. CHARGES FINANCIÈRES	(1.125.048)	(718.896)
A. Charges des dettes	1.060.334	695.496
B. Réductions de valeur sur actifs circulants autres que ceux visés sub. II.E. (dotations +, reprises -)	39.907	80
C. Autres charges financières	24.807	23.320
VI. BÉNÉFICE COURANT AVANT IMPÔTS	12.521.748	311.144
PERTE COURANTE AVANT IMPÔTS		

	2011	2010
VII. PRODUITS EXCEPTIONNELS	11.457	78.463
A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles		
D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés		7.754
E. Autres produits exceptionnels	11.457	70.709
VIII. CHARGES EXCEPTIONNELLES	(22.679)	(34.331)
A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	20.401	30.908
D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés		3.043
E. Autres charges exceptionnelles	2.278	380
IX. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	12.510.526	355.276
X. IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	(86.080)	(45.121)
A. Impôts	86.080	45.121
B. Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales		
XI. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	12.424.446	310.155
XIII. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	12.424.446	310.155

AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS		
A. Bénéfice à affecter	12.424.446	310.155
1. Bénéfice de l'exercice à affecter	12.424.446	310.155
C. Affectations aux capitaux propres	(12.424.446)	(310.155)
2. à la réserve légale	621.222	15.508
3. aux autres réserves	11.803.224	294.647

BILAN CONSOLIDÉ

ACTIF

	2011	2010
ACTIFS IMMOBILISÉS	291.037.509	283.948.954
I. FRAIS D'ÉTABLISSEMENT		
II. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	103	25.035
III. IMMOBILISATIONS CORPORELLES	281.141.810	273.973.798
A. Terrains et constructions	17.054.721	16.280.465
B. Installations, machines et outillage	253.520.493	247.557.431
C. Mobilier et matériel roulant	933.467	1.094.939
D. Location-financement et droits similaires	1.973.196	2.109.521
E. Autres immobilisations corporelles	516.750	537.000
F. Immobilisations en cours et acomptes versés	7.143.183	6.394.442
IV. IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	9.895.596	9.950.121
B. Autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	567.475	567.475
1. Participations	567.475	567.475
C. Autres immobilisations financières	9.328.121	9.382.646
1. Actions et parts	9.318.373	9.373.898
2. Créances et cautionnements en numéraire	9.748	8.748
ACTIFS CIRCULANTS	77.156.231	77.847.841
V. CRÉANCES À PLUS D'UN AN		
B. Autres créances		
VI. STOCKS ET COMMANDES EN COURS D'EXÉCUTION	3.140.255	2.945.832
A. Stocks	3.140.255	2.945.832
1. Approvisionnements	1.763.247	1.832.562
2. En-cours de fabrication	1.368.865	1.102.594
3. Produits finis	8.143	10.676
VII. CRÉANCES À UN AN AU PLUS	22.848.238	23.016.230
A. Créances commerciales	21.575.982	21.895.502
B. Autres créances	1.272.256	1.120.728
VIII. PLACEMENTS DE TRÉSORERIE	2.744.059	2.782.981
B. Autres placements	2.744.059	2.782.981
IX. VALEURS DISPONIBLES	31.815.144	32.909.493
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	16.608.535	16.193.305
TOTAL DE L'ACTIF	368.193.740	361.796.795

BILAN CONSOLIDÉ

PASSIF

	2011	2010
CAPITAUX PROPRES	306.604.440	286.458.166
I. CAPITAL	60.272.930	60.270.618
A. Capital souscrit	146.103.910	146.094.660
B. Capital non appelé	(85.830.980)	(85.824.042)
II. PRIMES D'ÉMISSION	4.537.248	4.537.248
III. PLUS-VALUES DE RÉÉVALUATION	98.916.452	103.172.456
IV. RÉSERVES	126.159.577	101.808.940
A. Réserve légale	5.429.719	4.424.988
B. Réserves indisponibles	20.715.536	20.715.536
2. Autres	20.715.536	20.715.536
D. Réserves disponibles	100.014.322	76.668.416
V. BÉNÉFICE REPORTÉ		
VI. SUBSIDES EN CAPITAL	16.718.233	16.668.904
PROVISIONS ET IMPÔTS DIFFÉRÉS	4.853.596	22.023.794
VII. A. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	4.853.596	22.023.794
1. Pensions et obligations similaires	1.500.000	18.246.270
4. Autres risques et charges	3.353.596	3.777.524
DETTES	56.735.704	53.314.835
VIII. DETTES À PLUS D'UN AN	21.867.578	22.367.787
A. Dettes financières	21.867.578	22.367.787
3. Dettes de location-financement et assimilées	1.287.417	1.498.552
4. Etablissements de crédit	20.580.161	20.855.071
5. Autres emprunts		14.164
IX. DETTES À UN AN AU PLUS	34.519.630	30.586.602
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	486.046	482.701
C. Dettes commerciales	25.213.831	21.981.178
1. Fournisseurs	25.213.831	21.981.178
E. Dettes fiscales, salariales et sociales	4.674.358	4.166.947
1. Impôts	1.346.461	1.285.257
2. Rémunérations et charges sociales	3.327.897	2.881.690
F. Autres dettes	4.145.395	3.955.776
X. COMPTES DE RÉGULARISATION	348.496	360.446
TOTAL DU PASSIF	368.193.740	361.796.795

COMPTE DE RÉSULTATS

	2011	2010
I. VENTES ET PRESTATIONS	108.193.076	101.031.839
A. Chiffre d'affaires	102.848.284	96.749.081
B. Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution (augmentation +, réduction -)	263.738	99.931
C. Production immobilisée	2.737.611	1.862.760
D. Autres produits d'exploitation	2.343.443	2.320.067
II. COÛT DES VENTES ET DES PRESTATIONS	(88.708.086)	(101.331.071)
A. Approvisionnements et marchandises	46.803.121	44.433.329
1. Achats	46.733.806	44.470.814
2. Variation des stocks (augmentation -, réduction +)	69.315	(37.485)
B. Services et biens divers	16.697.069	16.346.564
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	25.654.686	23.051.639
D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	15.175.848	14.515.199
E. Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales (dotations +, reprises -)	1.127.448	952.620
F. Provisions pour risques et charges (dotations +, utilisations et reprises -)	(17.170.199)	1.606.176
G. Autres charges d'exploitation	420.113	425.544
III. BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	19.484.990	
PERTE D'EXPLOITATION		(299.232)
IV. PRODUITS FINANCIERS	2.338.030	2.034.961
A. Produits des immobilisations financières	645.434	625.971
B. Produits des actifs circulants	569.537	303.761
C. Autres produits financiers	1.123.059	1.105.229
V. CHARGES FINANCIÈRES	(1.419.965)	(898.754)
A. Charges des dettes	1.342.180	875.145
B. Réductions de valeur sur actifs circulants autres que ceux visés sub. II.E. (dotations +, reprises -)	39.907	80
C. Autres charges financières	37.878	23.529
VI. BÉNÉFICE COURANT AVANT IMPÔTS	20.403.055	836.975

	2011	2010
VII. PRODUITS EXCEPTIONNELS	15.007	106.780
A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles		233
B. Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières		
D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	2.500	13.158
E. Autres produits exceptionnels	12.507	93.389
VIII. CHARGES EXCEPTIONNELLES	(124.467)	(75.557)
A. Amortissements et réductions de valeurs exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	21.856	56.640
B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	86.850	
D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés		3.043
E. Autres charges exceptionnelles	15.761	15.874
IX. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	20.293.595	868.198
X. IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	(198.961)	(158.003)
A. Impôts	198.961	158.003
B. Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales		
XI. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	20.094.634	710.195
XIII. BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	20.094.634	710.195

AFFECTATIONS ET PRÉLÈVEMENTS		
A. Bénéfice à affecter	20.094.634	710.195
1. Bénéfice de l'exercice à affecter	20.094.634	710.195
C. Affectations aux capitaux propres	(20.094.634)	(710.195)
2. à la réserve légale	1.004.732	35.510
3. aux autres réserves	19.089.902	674.685

ANNEXE

II. Etat des immobilisations incorporelles

	Frais de recherche et de développement	Concessions, brevets, licences, ...
A) VALEUR D'ACQUISITION		
Au terme de l'exercice précédent	364.331	14.367
Mutations de l'exercice :		
Acquisitions, y compris la production immobilisée		
Cessions et désaffectations		
Au terme de l'exercice	364.331	14.367
C) AMORTISSEMENTS ET RÉDUCTIONS DE VALEUR		
Au terme de l'exercice précédent	340.272	13.391
Mutations de l'exercice :		
Actés	24.059	873
Acquis de tiers		
Annulés à la suite de cessions et désaffectations		
Au terme de l'exercice	364.331	14.264
D) VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE (A) - (C)		103

III. Etat des immobilisations corporelles

	Terrains et constructions	Installations machines et outillage	Mobilier et matériel roulant
A) VALEUR D'ACQUISITION			
Au terme de l'exercice précédent	31.659.353	285.910.469	6.293.670
Mutations de l'exercice :			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	1.945.113	19.436.990	209.940
Cessions et désaffectations		101.500	51.451
Transferts d'une rubrique à une autre			
Au terme de l'exercice	33.604.466	305.245.959	6.452.159
B) PLUS-VALUES			
Au terme de l'exercice précédent	2.919.810	164.352.485	286.873
Mutations de l'exercice :			
Annulées		3.578	472
Au terme de l'exercice	2.919.810	164.348.907	286.401
C) AMORTISSEMENTS ET RÉDUCTIONS DE VALEUR			
Au terme de l'exercice précédent	18.298.698	202.705.523	5.485.603
Mutations de l'exercice :			
Actés	1.170.857	13.473.928	371.412
Repris car excédentaires			
Acquis de tiers			
Annulés à la suite de cessions et désaffectations		105.078	51.922
Au terme de l'exercice	19.469.555	216.074.373	5.805.093
D) VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE (A) + (B) - (C)	17.054.721	253.520.493	933.467

	Location - financement et droits similaires	Autres immobilisations corporelles	Immobilisations en cours et acomptes
A) VALEUR D'ACQUISITION			
Au terme de l'exercice précédent	2.275.818	704.747	6.394.442
Mutations de l'exercice :			
Acquisitions, y compris la production immobilisée			7.143.183
Cessions et désaffectations			6.394.442
Transferts d'une rubrique à une autre			
Au terme de l'exercice	2.275.818	704.747	7.143.183
C) AMORTISSEMENTS ET RÉDUCTIONS DE VALEUR			
Au terme de l'exercice précédent	166.297	167.747	
Mutations de l'exercice :			
Actés	136.325	20.250	
Au terme de l'exercice	302.622	187.997	
D) VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE (A) + (B) - (C)	1.973.196	516.750	7.143.183
dont terrains et constructions	909.162		
dont installations, machines et outillage	1.064.034		

IV. Etat des immobilisations financières

	Entreprises liées	Entreprises avec un lien de participation	Autres entreprises
1. PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS			
A) VALEUR D'ACQUISITION			
Au terme de l'exercice précédent		1.317.476	9.446.576
Mutations de l'exercice :			
Acquisitions		72.000	
Cessions et retraits			40.675
Transferts d'une rubrique à une autre		59.400	(59.400)
Au terme de l'exercice		1.448.876	9.346.501
B) PLUS-VALUES			
Au terme de l'exercice précédent			6.800
Au terme de l'exercice			6.800
C) RÉDUCTIONS DE VALEUR			
Au terme de l'exercice précédent			44.550
Mutations de l'exercice :			
Actées		86.850	
Transferts d'une rubrique à une autre		44.550	(44.550)
Au terme de l'exercice		131.400	
D) MONTANTS NON APPELÉS			
Au terme de l'exercice précédent		750.000	34.928
Au terme de l'exercice		750.000	34.928
Valeur comptable nette au terme de l'exercice (a) + (b) - (c) - (d)		567.476	9.318.373
2. CRÉANCES			
Valeur comptable nette au terme de l'exercice précédent			8.748
Mutations de l'exercice :			
Additions			1.000
Valeur comptable nette au terme de l'exercice			9.748

V. A. Participations et droits sociaux détenus dans d'autres entreprises

SA Aquawal - rue Félix Wodon, 21 - 5000 Namur, Belgique - BE 0466.523.181

Droits sociaux directement détenus :	20,44%
Nombre d'actions détenues :	1.273
COMPTES ANNUELS ARRÊTÉS AU 31.12.2010	
Capitaux propres	3.179.992
Résultat net	93.385

SA Terranova - rue de l'Île Monsin, 80 - 4020 Liège, Belgique - BE 0872.242.806

Droits sociaux directement détenus :	12,50%
Nombre d'actions détenues (sans valeur nominale) :	435
COMPTES ANNUELS ARRÊTÉS AU 31.12.2010	
Capitaux propres	448.871
Résultat net	14.456

VI. Placements de trésorerie : autres placements

	Exercice	Exercice précédent
ACTIONS ET PARTS	1.057.500	1.097.095
Valeur comptable augmentée du montant non appelé	1.057.500	1.097.095
TITRES À REVENU FIXE	1.618.388	1.617.715
dont émis par des établissements de crédit	1.618.388	1.617.715
COMPTES À TERME DÉTENUS AUPRÈS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
avec une durée résiduelle ou de préavis :		
de plus d'un mois à un an au plus		
AUTRES PLACEMENTS DE TRÉSORERIE NON REPRIS CI-AVANT	68.171	68.171

VII. Comptes de régularisation

	Exercice
Estimation chiffres d'affaires et assainissement	16.345.468
Intérêts à percevoir sur comptes financiers	111.187
Charges à reporter fournisseurs, intérêts financiers	141.174
Récupérations diverses Ethias	10.707

VIII. Etat du capital

	Montant	Nombre d'actions
A. CAPITAL SOCIAL		
1. CAPITAL SOUSCRIT		
Au terme de l'exercice précédent	146.094.660	
Modifications au cours de l'exercice :		
Capital «B1» Province de Liège (production)	9.250	37
Au terme de l'exercice	146.103.910	
2. REPRÉSENTATION DU CAPITAL		
2.1. Catégories d'actions		
Parts "A" : Communes (production)	29.561.000	118.244
Parts "B1" : Province de Liège (production)	2.956.000	11.824
Parts "B2" : AIDE + INTRADEL (production)	199.500	798
Parts "C" : Communes (distribution)	98.414.250	393.657

Parts "D" : Capital privilégié (distribution)	14.973.160	604
2.2. Actions nominatives ou au porteur		
Nominatives		525.127
	Montant non appelé	Montant appelé non versé
B. CAPITAL NON LIBÉRÉ		
Capital non appelé	85.830.980	
Capital appelé, non versé		2.312
Actionnaires redevables de libération		
Capital A	19.651.549	
Capital B1	2.188.428	2.312
Capital C	63.991.003	
TOTAL		

IX. Provisions pour autres risques et charges

	Exercice
Provisions techniques diverses à l'activité de Distribution (compteurs, puisards, impact hivernal)	2.416.608
Provisions techniques diverses à l'activité de Production	431.682
Provision pour fonds social wallon et fonds international de l'eau	505.306

X. Etat des dettes

	échéant dans l'année	ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir	ayant plus de 5 ans à courir
A. VENTILATION DES DETTES À L'ORIGINE À PLUS D'UN AN EN FONCTION DE LEUR DURÉE RÉSIDUELLE			
Dettes financières	486.046	2.497.661	19.369.917
3. Dettes de location-financement et assimilées	211.136	917.500	369.917
4. Etablissements de crédit	274.910	1.580.161	19.000.000
Total	486.046	2.497.661	19.369.917
	Exercice		
B. DETTES GARANTIES			
Dettes garantie par les pouvoirs publics belges			
1. Dettes financières	20.000.000		
Etablissement de crédit	20.000.000		
Total	20.000.000		
C. DETTES FISCALES, SALARIALES ET SOCIALES			
1. Impôts			
b) Dettes fiscales non échues	1.346.461		
2. Rémunérations et charges sociales			
b) Autres dettes salariales et sociales	3.327.897		

XI. Comptes de régularisation

	Exercice
Charges financières	7.834
Frais de coordination - dédommagements	30.769
Produits locatifs 2012 pour téléphonie mobile	63.601
Produits à reporter sur travaux	246.292

XII. Résultats d'exploitation

	Exercice	Exercice précédent
C1. TRAVAILLEURS INSCRITS AU REGISTRE DU PERSONNEL		
a. Nombre total à la date de clôture	387	372
b. Effectif moyen du personnel calculé en équivalents temps plein	383,8	365,2
c. Nombre effectif d'heures prestées	500.145	481.389
C2. FRAIS DE PERSONNEL		
a. Rémunérations et avantages sociaux directs	17.951.498	16.860.546
b. Cotisations patronales d'assurances sociales	6.317.472	4.970.667
c. Primes patronales pour assurances extra-légales	411.349	278.449
d. Autres frais de personnel	974.367	941.977
C3. PROVISIONS POUR PENSIONS		
Dotations (+) ; utilisations et reprises (-)	(16.746.270)	1.870.023
D. RÉDUCTIONS DE VALEUR		
2. Sur créances commerciales		
actées	1.127.448	952.620
reprises		
E. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Constitutions	2.356.435	3.915.572
Utilisations et reprises	(19.526.634)	(2.309.396)
F. AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION		
Impôts et taxes relatifs à l'exploitation	2.152	2.629
Autres	417.961	422.915
G. PERSONNEL INTÉRIMAIRE ET PERSONNES MISES À LA DISPOSITION DE L'ENTREPRISE		
1. Nombre total à la date de clôture		11
2. Nombre moyen calculé en équivalents temps plein	6,5	10,5
Nombre effectif d'heures prestées	3.422	16.013
Frais pour l'entreprise	84.584	379.264

XIII. Résultats financiers

	Exercice	Exercice précédent
A. AUTRES PRODUITS FINANCIERS		
Subsides accordés par les pouvoirs publics et imputés au compte de résultats :		
Subsides en capital	676.480	676.480
Ventilation des autres produits :		
Plus-values sur portefeuille et sicav	986	32.456
Amortissements financiers des subsides autres que pouvoirs publics	437.282	395.856
Produits financiers divers + escomptes obtenus	8.311	437
D. RÉDUCTIONS DE VALEUR SUR ACTIFS CIRCULANTS		
Actées	49.407	40.455
Reprises	(9.500)	(40.375)
E. AUTRES CHARGES FINANCIÈRES		
Ventilation des autres charges financières si elles sont importantes :		
Intérêts sur comptes courants communes associées	24.805	23.320
Divers	13.073	209

XIV. Résultats exceptionnels

	Exercice
A. VENTILATION DES AUTRES PRODUITS EXCEPTIONNELS	
Régularisations fournisseurs + divers	4.759
Mise en produits des versements litigieux de 2006	7.748
B. VENTILATION DES AUTRES CHARGES EXCEPTIONNELLES	
Régularisations diverses sur clients et fournisseurs	2.387
Régularisations emprunts SWDE	13.374

XV. Impôts sur le résultat

	Exercice
1. Impôts sur le résultat de l'exercice	198.961
a) impôts et précomptes dus ou versés	198.961

XVI. Taxes sur la valeur ajoutée et impôts à charge de tiers

	Exercice	Exercice précédent
A. TAXES SUR LA VALEUR AJOUTÉE, PORTÉES EN COMPTE :		
1. à l'entreprise (déductibles)	12.899.890	12.244.665
2. par l'entreprise	9.363.841	8.186.114
B. MONTANTS RETENUS À CHARGE DE TIERS, AU TITRE DE :		
1. Précompte professionnel	5.525.710	5.181.321

XVII. Droits et engagements hors bilan

	Exercice
Garanties personnelles constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise pour sûreté de dettes ou d'engagements de tiers	99.782
Dont montant maximum à concurrence duquel d'autres engagements de tiers sont garantis par l'entreprise	99.782
Engagements importants d'acquisition d'immobilisations	
Travaux adjugés au 31/12/2011 et non terminés	35.821.645
Pensions dont le service incombe à l'entreprise elle-même	
Montant estimé des engagements résultant pour l'entreprise de prestations déjà effectuées	150.485.204

XVIII. Relations avec les entreprises liées et les entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation

	Exercice	Exercice précédent
ENTREPRISES AVEC LIEN DE PARTICIPATION		
1. Immobilisations financières	567.475	567.475
Participations	567.475	567.475

XIX. Relations financières avec

	Exercice
4. Rémunérations directes et indirectes et pensions attribuées, à charge du compte de résultats, pour autant que cette mention ne porte pas à titre exclusif ou principal sur la situation d'une seule personne identifiable aux administrateurs et gérants	243.825
D. LE OU LES COMMISSAIRE(S) ET LES PERSONNES AVEC LESQUELLES IL(S) EST/(SONT) LIÉ(S)	
Emolument(s) du (des) commissaire(s)	13.200
Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies au sein de la société par le(s) commissaire(s)	
Autres missions d'attestation	7.990

BILAN SOCIAL

I. Etat des personnes occupées

	Temps plein (exercice)	Temps partiel (exercice)	Total (T) ou total en équiv. temps plein (ETP) (exercice)	Total (T) ou total en équiv. temps plein (ETP) (ex. précédent)
A. TRAVAILLEURS INSCRITS AU REGISTRE DU PERSONNEL				
1. Au cours de l'exercice et de l'exercice précédent				
Nombre moyen de travailleurs	371,9	15,3	383,8 (ETP)	365,2 (ETP)
Nombre effectif d'heures prestées	484.534	15.611	500.145 (T)	481.389 (T)
Frais de personnel	24.688.474	794.412	25.482.886 (T)	23.051.639 (T)
	Temps plein	Temps partiel	Total en équivalents temps plein	
2. A la date de clôture de l'exercice				
a. Nombre de travailleurs inscrits au registre du personnel	373	14	383,9	
b. Par type de contrat de travail				
Contrat à durée indéterminée	342	14	352,9	
Contrat à durée déterminée	30		30,0	
Contrat de remplacement	1		1,0	
c. Par sexe et niveau d'études				
Hommes	311		311,0	
de niveau primaire	32		32,0	
de niveau secondaire	207		207,0	
de niveau supérieur non universitaire	60		60,0	
de niveau universitaire	12		12,0	
Femmes	62	14	72,9	
de niveau primaire				
de niveau secondaire	31	7	36,3	
de niveau supérieur non universitaire	30	7	35,6	
de niveau universitaire	1		1,0	
d. Par catégorie professionnelle				
Personnel de direction	4		4,0	
Employés	170	14	180,9	
Ouvriers	199		199,0	
		Personnel intérimaire	Personnes mises à la disposition de l'entreprise	
B. PERSONNEL INTÉRIMAIRE ET PERSONNES MISES À LA DISPOSITION DE L'ENTREPRISE au cours de l'exercice				
Nombre moyen de personnes occupées		6,5		
Nombre effectif d'heures prestées		3.422		
Frais pour l'entreprise		84.584		

II. Tableau des mouvements du personnel au cours de l'exercice

	Temps plein	Temps partiel	Total en équivalents temps plein
A. ENTRÉES			
a. Nombre de travailleurs inscrits au registre du personnel au cours de l'exercice	25		25,0
b. Par type de contrat de travail			
Contrat à durée déterminée	20		20,0
Contrat de remplacement	5		5,0
B. SORTIES			
a. Nombre de travailleurs dont la date de fin de contrat a été inscrite au registre du personnel au cours de l'exercice	10		10,0
b. Par type de contrat de travail			
Contrat à durée indéterminée	7		7,0
Contrat à durée déterminée	2		2,0
Contrat de remplacement	1		1,0
d. Par motif de fin de contrat			
Pension	4		4,0
Autre motif	6		6,0

IV. Renseignements sur les formations pour les travailleurs au cours de l'exercice

	Nombre de travailleurs concernés	Nombre d'heures de formation suivies	Coût pour l'entreprise
Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère formel à charge de l'employeur			
Hommes	195	4.347	185.478
Femmes	49	1.056	54.532
Initiatives en matière de formation professionnelle continue à caractère moins formel ou informel à charge de l'employeur			
Hommes	35	1.345	41.150
Femmes	19	269	6.690

Le Conseil d'Administration propose, sur base des résultats bilantaires, et conformément aux règles statutaires, la répartition suivante de l'excédent des recettes sur les dépenses :

	Production	Distribution	Total
Bénéfice net à affecter	7.670.188	12.424.446	20.094.634
Réserve légale	383.510	621.622	1.004.732
Réserve disponible	7.286.678	11.803.224	19.089.902

Rapport approuvé en Conseil d'Administration du 8 mai 2012, soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale du 21 juin 2012.

Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux

Société coopérative à responsabilité limitée

Siège Social : rue du Canal de l'Ourthe, 8 à 4031 Angleur

Tél 04.367.84.11

Fax 04.367.29.33

info@cile.be

www.cile.be

